

Số: 169 /KH-UBND

Quận 4, ngày 18 tháng 5 năm 2020

KẾ HOẠCH

Triển khai việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 4 năm 2020

Thực hiện Quyết định số 1451/QĐ-UBND ngày 29 tháng 4 năm 2020 của Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố về phê duyệt kế hoạch triển khai việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại Thành phố Hồ Chí Minh năm 2020 (kế hoạch triển khai ISO năm 2020).

UBND Quận 4 xây dựng kế hoạch triển khai ISO năm 2020 tại quận với những nội dung sau:

I. MỤC TIÊU

1. 97% thủ tục hành chính đã được UBND thành phố công bố được UBND quận xây dựng quy trình và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.

2. 100% các phòng, ban chuyên môn thuộc quận hoàn tất việc chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

3. 70% UBND phường hoàn tất việc chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

II. NHIỆM VỤ

1. **Nhiệm vụ 1: Thông tin, tuyên truyền, đào tạo, tập huấn kiến thức về xây dựng, áp dụng duy trì, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước**

a) Về thông tin, tuyên truyền

- Đăng tải, thông tin, tài liệu, tình hình thực hiện xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước của quận trên Website.

- Xây dựng tài liệu hướng dẫn áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các phòng, ban thuộc quận và UBND 15 phường.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Nội vụ Quận 4.

- Đơn vị phối hợp: Văn phòng Hội đồng nhân dân và UBND, Phòng Tư pháp, Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa và UBND 15 phường.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 3 năm 2020 đến tháng 11 năm 2020.

b) Về đào tạo, hướng dẫn

- Phối hợp với đơn vị tư vấn ISO tổ chức 01 lớp đào tạo, hướng dẫn các nội dung cơ bản về ISO 9001:2015 và đánh giá nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan hành chính nhà nước của quận.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Nội vụ Quận 4.

- Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị thuộc quận và UBND 15 phường.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 3 năm 2020 đến tháng 11 năm 2020.

c) Tập huấn kiến thức về HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn kiến thức tại các hội nghị, hội thảo về triển khai thực hiện việc xây dựng áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Nội vụ Quận 4.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 3 năm 2020 đến tháng 11 năm 2020.

2. Nhiệm vụ 2: Kiểm tra các cơ quan hành chính nhà nước về việc xây dựng, duy trì, cải tiến và công bố HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001

- Thành lập Đoàn đánh giá ISO tại các phòng, ban và UBND 15 phường nhằm kiểm tra đảm bảo tính hiệu lực và hiệu quả của việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2020 của UBND quận.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Nội vụ Quận 4.

- Đơn vị phối hợp: Đơn vị tư vấn ISO.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 6 năm 2020 đến tháng 11 năm 2020

3. Nhiệm vụ 3: Hỗ trợ và hướng dẫn sử dụng kinh phí cho các cơ quan hành chính nhà nước xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001

- Hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước của Quận 4 dự toán kinh phí cho hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến và công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính) để trình cơ quan có thẩm quyền hỗ trợ kinh phí.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Tài chính – Kế hoạch Quận 4.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban thuộc quận và UBND 15 phường.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 6 năm 2020.

4. Nhiệm vụ 4: Hướng dẫn chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND quận, phường

- Hướng dẫn các phòng, ban chuyên môn thuộc quận và UBND 15 phường thực hiện chuyển đổi HTQLCL từ phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo theo đúng tiến độ **trước ngày 01 tháng 10 năm 2020**.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Nội vụ Quận 4.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng, ban chuyên môn thuộc quận và UBND 15 phường.

- Thời gian thực hiện: Từ tháng 01 năm 2020 đến tháng 10 năm 2020

III. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

Sử dụng từ nguồn kinh phí ngân sách nhà nước đã bố trí dự toán trong năm tại các đơn vị để thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và UBND 15 phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền trực tiếp thực hiện nghiêm túc kế hoạch này; báo cáo kết quả thực hiện **trước ngày 05 tháng 10 năm 2020** gửi về UBND Quận 4 (thông qua Phòng Nội vụ Quận 4) để tổng hợp báo cáo thành phố.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Nội vụ;
- TT. UBND Quận 4;
- Các phòng, ban chuyên môn thuộc quận;
- UBND 15 phường;
- VP HĐND&UBND: CVP;
- Lưu: VT, N(04 b).

CHỦ TỊCH



Trần Hoàng Quân