

Số: 461 /QĐ-UBND

Quận 4, ngày 02 tháng 10 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các hoạt động thuộc
phạm vi quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính
của Ủy ban nhân dân Quận 4**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 4

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKH-CN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về công bố mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 189/KH-UBND ngày 25/4/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 4 về triển khai việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 4 năm 2024;

Căn cứ hồ sơ kết quả đánh giá nội bộ ngày 05 và ngày 06/9/2024, Biên bản họp xem xét lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào ngày 26/9/2024;

Theo đề nghị của Phòng Kinh tế Quận 4 tại Tờ trình số 1432/TTr-PKT ngày 30/9/2024.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các hoạt động thuộc phạm vi quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân Quận 4 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động kèm theo quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành và thay thế cho Quyết định số 873/QĐ-UBND ngày 15/6/2023 của Ủy ban nhân dân Quận 4.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân, Trưởng phòng Phòng Kinh tế, thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc quận và các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND TP;
- Sở KH-CN: CCTCĐLCL; } (để
báo
cáo)
- UBND Quận 4: CT. các PCT;
- UBND 13 phường;
- VP: CPVP, Th;
- Lưu: VT, (K.Huong-27 b).

CHỦ TỊCH



Lê Văn Chiến

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 4

**Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng tại Ủy ban nhân dân Quận 4
phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với
các hoạt động thuộc phạm vi quản lý nhà nước và giải quyết
thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân Quận 4**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 461/QĐ-UBND ngày 02/10/2024
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 4)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành. / *W*

Quận 4, ngày 02 tháng 10 năm 2024

CHỦ TỊCH



Le Van Chien
Lê Văn Chiến

**DANH MỤC CÁC TÀI LIỆU ISO CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN ĐƯỢC CÔNG BỐ LẠI
PHÙ HỢP HTQLCL THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 461/QĐ-UBND ngày 02/10/2024 của Ủy ban nhân dân Quận 4)

Phần A. Tài liệu khung Hệ thống quản lý chất lượng						
STT	Tên tài liệu	Mã hiệu				
1	Mô hình (Sổ tay chất lượng) hệ thống quản lý chất lượng	STCL01/VP				
2	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QTBB 01/VP				
3	Quy trình nhận diện rủi ro và xử lý các rủi ro và cơ hội	QTBB 02/VP				
4	Quy trình đánh giá nội bộ	QTBB 03/VP				
5	Quy trình Kiểm soát sự không phù hợp và Hành động khắc phục	QTBB 04/VP				
6	Quy trình xem xét hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	QTXXLD/ISO				
Phần B. Quy trình giải quyết Thủ tục hành chính						
STT	Tên TTHC	Phòng thực hiện	Quyết định công bố TTHC	Quyết định ban hành QTNB		
I. Lĩnh vực Tổ chức phi Chính phủ						
1	Công nhận Ban vận động thành lập hội có phạm vi hoạt động trong quận; phường	Phòng Nội vụ	Quyết định số 2534/QĐ-UBND ngày 21/6/2023	Có QTNB của TP theo Quyết định 3870/QĐ-UBND ngày 13/9/2023		
2	Báo cáo tổ chức Đại hội nhiệm kỳ, đại hội bất thường có phạm vi hoạt động trong quận, phường (dùng cho đơn vị tổ chức Đại hội từ nhiệm kỳ thứ 2 trở đi)	Phòng Nội vụ				
3	Phê duyệt điều lệ hội có phạm vi hoạt động trong quận; phường	Phòng Nội vụ				
II. Lĩnh vực tổ chức hoạt động của quỹ xã hội, quỹ từ thiện (Được UBND TP ủy quyền ngày 9/9/2022)						
4	Thủ tục cấp giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ	Phòng Nội vụ	Quyết định số 1990/QĐ-UBND ngày 19/5/2023	Có QTNB của TP theo Quyết định 1206/QĐ-UBND ngày 24/3/2023		
5	Thủ tục công nhận quỹ đủ điều kiện hoạt động và công nhận thành viên Hội đồng quản lý quỹ	Phòng Nội vụ				
6	Thủ tục công nhận thay đổi, bổ sung thành viên Hội đồng quản lý quỹ	Phòng Nội vụ				
7	Thủ tục thay đổi giấy phép thành lập và công nhận điều lệ (sửa đổi, bổ sung) quỹ	Phòng Nội vụ				
8	Thủ tục cấp lại giấy phép thành lập và công nhận điều lệ quỹ	Phòng Nội vụ				
9	Thủ tục cho phép quỹ hoạt động trở lại sau khi bị đình chỉ có thời hạn hoạt động	Phòng Nội vụ				
10	Thủ tục hợp nhất, sáp nhập, chia, tách, mở rộng phạm vi hoạt động quỹ	Phòng Nội vụ				
11	Thủ tục đổi tên quỹ	Phòng Nội vụ				
12	Thủ tục tự giải thể quỹ	Phòng Nội vụ				
III. Lĩnh vực Tín ngưỡng, tôn giáo						
13	Thủ tục thông báo mở lớp bồi dưỡng về tôn giáo theo quy định tại khoản 2 Điều 41 của Luật tín ngưỡng, tôn giáo	Phòng Nội vụ				
14	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	Phòng Nội vụ				

15	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở nhiều xã thuộc một huyện	Phòng Nội vụ	Quyết định số 3220/QĐ-UBND ngày 15/8/2024 của Chủ tịch UBNDTP	Có QTNB của TP theo Quyết định 3870/QĐ-UBND ngày 13/9/2023
16	Thủ tục thông báo tổ chức hội nghị thường niên của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc có địa bàn hoạt động ở một huyện	Phòng Nội vụ		
17	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp ngoài địa bàn một xã nhưng trong địa bàn một huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc trung ương của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	Phòng Nội vụ		
18	Thủ tục đề nghị tổ chức đại hội của tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc, tổ chức được cấp chứng nhận đăng ký hoạt động tôn giáo có địa bàn hoạt động ở một huyện	Phòng Nội vụ		
19	Thủ tục đề nghị tổ chức cuộc lễ ngoài cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	Phòng Nội vụ		
20	Thủ tục đề nghị giảng đạo ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	Phòng Nội vụ		
IV. Lĩnh vực công chức				
21	Tiếp nhận vào làm công chức	Phòng Nội vụ	Quyết định số 371/QĐ-UBND ngày 09/02/2023	
22	Thi tuyển công chức	Phòng Nội vụ		
V. Lĩnh vực viên chức				
23	Thi tuyển Viên chức	Phòng Nội vụ	Quyết định số 371/QĐ-UBND ngày 09/02/2023	
24	Xét tuyển Viên chức	Phòng Nội vụ		
25	Thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức	Phòng Nội vụ		
26	Thủ tục tiếp nhận vào làm viên chức không giữ chức vụ quản lý	Phòng Nội vụ	Quyết định số 2158/QĐ-UBND ngày 08/6/2024	
VI. Lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ				
27	Thủ tục xét tiếp nhận vào viên chức và bổ nhiệm chức danh nghiên cứu khoa học, chức danh công nghệ đối với cá nhân có thành tích vượt trội trong hoạt động khoa học và công nghệ	Phòng Nội vụ	Quyết định số 2264/QĐ-UBND ngày 21/6/2024	
28	Thủ tục xét đặc cách bổ nhiệm vào chức danh khoa học, chức danh công nghệ cao hơn không qua thi thăng hạng, không phụ thuộc năm công tác	Phòng Nội vụ		
VII. Lĩnh vực thi đua, khen thưởng				
29	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện cho cá nhân, tập thể theo công trạng	Phòng Nội vụ	Quyết định số 2411/QĐ-UBND ngày 02/7/2024	
30	Thủ tục tặng danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở	Phòng Nội vụ		
31	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	Phòng Nội vụ		
32	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích thi đua theo chuyên đề	Phòng Nội vụ		
33	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đột xuất	Phòng Nội vụ		
34	Thủ tục tặng danh hiệu Tập thể lao động tiên tiến	Phòng Nội vụ		
35	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện cho gia đình	Phòng Nội vụ		
VIII. Lĩnh vực thẩm định thành lập, tổ chức lại, giải thể tổ chức hành chính				
36	Thẩm định thành lập tổ chức hành chính	Phòng Nội vụ		Có QTNB của TP

37	Thẩm định tổ chức lại tổ chức hành chính	Phòng Nội vụ	Quyết định số 3630/QĐ-UBND ngày 19/10/2021	theo Quyết định 3870/QĐ-UBND ngày 13/9/2023
38	Thẩm định giải thể tổ chức hành chính	Phòng Nội vụ		
IX. Lĩnh vực thẩm định thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập				
39	Thẩm định thành lập đơn vị sự nghiệp công lập	Phòng Nội vụ	Quyết định số 3629/QĐ-UBND ngày 19/10/2021 của Chủ tịch UBNDTP	Có QTNB của TP theo Quyết định 3870/QĐ-UBND ngày 13/9/2023
40	Thẩm định tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập	Phòng Nội vụ		
41	Thẩm định giải thể đơn vị sự nghiệp công lập	Phòng Nội vụ		
X. Lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp				
42	Thành lập hội đồng trường trung cấp công lập	Phòng LĐTĐ&XH		
43	Thay thế Chủ tịch, thư ký, thành viên hội đồng trường trung cấp công lập	Phòng LĐTĐ&XH	Quyết định số 1147/QĐ-UBND ngày 15/4/2022	Có QTNB của TP theo Quyết định 3745/QĐ-UBND ngày 05/9/2023
44	Miễn nhiệm, cách chức Chủ tịch, thư ký, thành viên hội đồng trường trung cấp công lập	Phòng LĐTĐ&XH		
45	Công nhận giám đốc trung tâm giáo dục nghề nghiệp tư thục	Phòng LĐTĐ&XH	Quyết định số 2529/QĐ-UBND ngày 13/7/2021	
46	Cấp chính sách nội trú cho học sinh, sinh viên tham gia chương trình đào tạo trình độ cao đẳng, trung cấp tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp tư thục hoặc cơ sở giáo dục có vốn đầu tư nước ngoài	Phòng LĐTĐ&XH	Quyết định số 441/QĐ-UBND ngày 05/2/2024	Có QTNB của TP theo Quyết định 1220/QĐ-UBND ngày 12/4/2024
47	Xét, cấp học bổng chính sách	Phòng LĐTĐ&XH	Quyết định số 297/QĐ-UBND ngày 25/01/2021	Có QTNB của TP theo Quyết định 4672/QĐ-UBND ngày 12/10/2023
XI. Lĩnh vực bảo trợ xã hội				
48	Thành lập cơ sở trợ giúp xã hội công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân quận	Phòng Nội vụ	Quyết định số 2375/QĐ-UBND ngày 04/6/2018	Có QTNB của TP theo Quyết định 4593/QĐ-UBND ngày 23/10/2019
49	Tổ chức lại, giải thể cơ sở trợ giúp xã hội công lập thuộc Ủy ban nhân dân quận	Phòng Nội vụ		
50	Đăng ký thành lập, Đăng ký thay đổi nội dung hoặc cấp lại giấy chứng nhận đăng ký thành lập cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập	Phòng LĐTĐ&XH	Quyết định số 1752/QĐ-UBND ngày 08/5/2019	
51	Giải thể cơ sở trợ giúp xã hội ngoài công lập thuộc thẩm quyền thành lập của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	Phòng LĐTĐ&XH	Quyết định số 2375/QĐ-UBND ngày 04/6/2018	Có QTNB của TP theo Quyết định 3745/QĐ-UBND ngày 5/9/2023
52	Cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội thuộc thẩm quyền của Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	Phòng LĐTĐ&XH	Quyết định số 1752/QĐ-UBND ngày 08/5/2019	
53	Cấp lại, điều chỉnh giấy phép hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội có giấy phép hoạt động do Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội cấp	Phòng LĐTĐ&XH	Quyết định số 2375/QĐ-UBND ngày 04/6/2018	
54	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí điều trị người bị thương nặng ngoài nơi cư trú mà không có người thân thích chăm sóc	Phòng LĐTĐ&XH	Quyết định số 3354/QĐ-UBND ngày 17/9/2021	
XII. Lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc trẻ em				

55	Chăm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	Phòng LDTB&XH	Quyết định số 2375/QĐ-UBND ngày 04/6/2018	Có QTNB của TP theo Quyết định 3745/QĐ-UBND ngày 05/9/2023
56	Chuyên trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	Phòng LDTB&XH	Quyết định số 2375/QĐ-UBND ngày 04/6/2018	
XIII. Lĩnh vực Lao động – Tiền lương				
57	Đăng ký nội quy lao động của doanh nghiệp	Phòng LDTB&XH	Quyết định số 2529/QĐ-UBND ngày 13/7/2021	Quyết định số 1067/QĐ-UBND ngày 28/3/2023
XIV. Lĩnh vực Chính sách NCC				
58	Thăm viếng mộ liệt sĩ	Phòng LDTB&XH	Quyết định số 3553/QĐ-UBND ngày 18/10/2022	Có QTNB của TP theo Quyết định 4672/QĐ-UBND ngày 12/10/2023
59	Lập sổ theo dõi, cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình, phương tiện, thiết bị phục hồi chức năng đối với trường hợp đang sống tại gia đình hoặc đang được nuôi dưỡng tập trung tại các cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng do địa phương quản lý	Phòng LDTB&XH		Quyết định số 1067/QĐ-UBND ngày 28/3/2023
60	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân	Phòng LDTB&XH		
61	Di chuyển hài cốt liệt sĩ đang an táng tại nghĩa trang liệt sĩ đi nơi khác theo nguyện vọng của đại diện thân nhân hoặc người hưởng trợ cấp thờ cúng liệt sĩ	Phòng LDTB&XH		
XV. Lĩnh vực phòng, chống tệ nạn xã hội				
62	Công bố cơ sở cai nghiện ma túy tự nguyện, cơ sở cai nghiện ma túy công lập đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng	Phòng LDTB&XH	Quyết định số 2819/QĐ-UBND ngày 22/8/2022	Có QTNB của TP theo Quyết định 3745/QĐ-UBND ngày 05/9/2023
63	Công bố tổ chức, cá nhân đủ điều kiện cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng		Quyết định 3764/QĐ-UBND ngày 03/11/2022	
64	Công bố lại tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình, cộng đồng			
XVI. Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo				
65	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 6046/QĐ-UBND ngày 28/12/2018	Có QTNB của TP theo Quyết định 3453/QĐ-UBND ngày 22/9/2020
66	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 2049/QĐ-UBND ngày 15/5/2019	
67	Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 6046/QĐ-UBND ngày 28/12/2018	
68	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 2049/QĐ-UBND ngày 15/5/2019	Có QTNB của TP theo Quyết định 3453/QĐ-UBND ngày 22/9/2020
69	Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 2887/QĐ-UBND ngày 25/8/2022	
70	Thành lập trường tiểu học công lập hoặc cho phép thành lập trường tiểu học tư thục	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 6046/QĐ-UBND ngày 28/12/2018	Có QTNB của TP theo Quyết định 3453/QĐ-UBND ngày 22/9/2020
71	Cho phép hoạt động giáo dục trường tiểu học	Phòng GD&ĐT		
72	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại	Phòng GD&ĐT		

73	Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học)	Phòng GD&ĐT		
74	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường THCS	Phòng GD&ĐT		
75	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 2049/QĐ-UBND ngày 15/5/2019	Có QTNB của TP theo Quyết định 3453/QĐ-UBND ngày 22/9/2020
76	Giải thể hoạt động trường trung học cơ sở (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường)	Phòng GD&ĐT		
77	Phê duyệt việc dạy và học bằng tiếng nước ngoài	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 2887/QĐ-UBND ngày 25/8/2022	
78	Quy trình đánh giá, công nhận “Cộng đồng học tập” cấp phường	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 487/QĐ-UBND ngày 07/02/2024	Có QTNB của TP theo Quyết định 3453/QĐ-UBND ngày 22/9/2020
79	Xác nhận đăng ký hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa (đối với nhà trẻ, nhóm trẻ; trường, lớp mẫu giáo, trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở, trường phổ thông có nhiều cấp học có cấp học cao nhất là trung học cơ sở, phổ thông trung học bán trú và trung tâm học tập cộng đồng)	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 6440/QĐ-UBND ngày 19/01/2017	Có QTNB của TP theo Quyết định 3453/QĐ-UBND ngày 22/9/2020
80	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 6046/QĐ-UBND ngày 28/12/2018	Có QTNB của TP theo Quyết định 3453/QĐ-UBND ngày 22/9/2020
81	Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 6046/QĐ-UBND ngày 28/12/2018	Có QTNB của TP theo Quyết định 3453/QĐ-UBND ngày 22/9/2020
82	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc	Phòng GD&ĐT	Quyết định 1405/QĐ-UBND ngày 29/4/2020	Có QTNB của TP theo Quyết định 3453/QĐ-UBND ngày 22/9/2020
83	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ	Phòng GD&ĐT		
84	Cấp chứng nhận trường mầm non đạt kiểm định chất lượng giáo dục	Phòng GD&ĐT		
85	Cấp chứng nhận trường tiểu học đạt kiểm định chất lượng giáo dục	Phòng GD&ĐT		
86	Cấp chứng nhận trường trung học đạt kiểm định chất lượng giáo dục	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 2049/QĐ-UBND ngày 15/5/2019	
87	Công nhận trường mầm non đạt chuẩn Quốc gia	Phòng GD&ĐT		
88	Công nhận trường Tiểu học đạt chuẩn Quốc gia	Phòng GD&ĐT		
89	Công nhận trường trung học đạt chuẩn Quốc gia	Phòng GD&ĐT		
90	Cấp học bổng và hỗ trợ kinh phí mua phương tiện, đồ dùng học tập dùng riêng cho người khuyết tật học tại các cơ sở giáo dục	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 6046/QĐ-UBND ngày 28/12/2018	
91	Chuyển đổi nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang nhà trẻ, trường mẫu giáo, trường mầm non tư thục hoạt động không vì lợi nhuận	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 297/QĐ-UBND ngày 25/01/2021	
92	Chuyển đổi trường phổ thông tư thục, trường phổ thông tư thục có nhiều cấp học có cấp học cao nhất là trường phổ thông tư thục do nhà đầu tư trong nước đầu tư sang trường phổ thông tư thục hoạt động không vì lợi nhuận	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 297/QĐ-UBND ngày 25/01/2021	
93	Hỗ trợ đối với giáo viên mầm non làm việc tại cơ sở giáo dục mầm non dân lập, tư thục ở địa bàn có khu công nghiệp	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 2887/QĐ-UBND ngày 25 tháng 8 năm 2022	
94	Đề nghị đánh giá, công nhận “Đơn vị học tập” cấp quận	Phòng GD&ĐT	Quyết định số 486/QĐ-UBND ngày 07 tháng 02 năm 2024	
95	Công nhận Ban giám hiệu trường mầm non tư thục	Phòng GD&ĐT		
96	Công nhận Ban giám hiệu trường tiểu học tư thục	Phòng GD&ĐT		
97	Công nhận Ban giám hiệu trường Trung học cơ sở tư thục	Phòng GD&ĐT		
98	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở	Phòng GD&ĐT	QĐ 3492 ngày 21/7/2009	

99	Tiếp nhận học sinh Việt Nam về nước cấp trung học cơ sở	Phòng GD&ĐT		
100	Tiếp nhận học sinh người nước ngoài cấp trung học cơ sở	Phòng GD&ĐT		
XVII. Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh				
101	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	Phòng Kinh tế	Quyết định số 3703/QĐ-UBND ngày 31/8/2023 của Chủ tịch UBND Thành phố	Có QTNB của TP theo Quyết định 4438/QĐ-UBND ngày 31/12/2021
102	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	Phòng Kinh tế		
103	Tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh	Phòng Kinh tế		
104	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh	Phòng Kinh tế		
105	Chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh	Phòng Kinh tế		
XVIII. Lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước				
106	Cấp điều chỉnh Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	Phòng Kinh tế	Quyết định số 1629/QĐ-UBND ngày 27/4/2023	Có QTNB của TP theo Quyết định 5762/QĐ-UBND ngày 14/12/2023
107	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	Phòng Kinh tế	Quyết định số 2769/QĐ-UBND ngày 19/7/2024	
108	Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai	Phòng Kinh tế		
109	Cấp Giấy phép bán lẻ rượu	Phòng Kinh tế		
110	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ rượu	Phòng Kinh tế		
111	Cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	Phòng Kinh tế		
112	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	Phòng Kinh tế	Quyết định số 1629/QĐ-UBND ngày 27/4/2023	Có QTNB của TP theo Quyết định 623/QĐ-UBND ngày 28/02/2023
113	Cấp lại Giấy phép bán lẻ rượu	Phòng Kinh tế		
114	Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá	Phòng Kinh tế		
115	Cấp Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	Phòng Kinh tế	Quyết định số 430/QĐ-UBND ngày 05/2/2024	Có QTNB của TP theo Quyết định 576/QĐ-UBND ngày 23/2/2024
116	Cấp sửa đổi, bổ sung Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	Phòng Kinh tế		
117	Cấp lại Giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh	Phòng Kinh tế		
XIX. Lĩnh vực cụm công nghiệp				
118	Thành lập/mở rộng cụm công nghiệp	Phòng Kinh tế	Quyết định số 1376/QĐ-UBND ngày 25/4/2024	
XX. Lĩnh vực Thủy sản				
119	Công bố mở cảng cá loại 3	Phòng Kinh tế	Quyết định số 1795/QĐ-UBND ngày 23/5/2024	
XXI. Lĩnh vực Thủy lợi				
120	Cấp giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi đối với hoạt động du lịch, thể thao, nghiên cứu khoa học, kinh doanh, dịch vụ thuộc thẩm quyền cấp phép của UBND Thành phố	Phòng QLĐT		
121	Cấp giấy phép nổ mìn và các hoạt động gây nổ khác trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi thuộc thẩm quyền cấp phép của UBND Thành phố	Phòng QLĐT		
122	Cấp giấy phép hoạt động của phương tiện thủy nội địa, phương tiện cơ giới, trừ xe mô tô, xe gắn máy, phương tiện thủy nội địa thô sơ trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi của UBND Thành phố	Phòng QLĐT		
123	Cấp giấy phép cho các hoạt động trồng cây lâu năm trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi thuộc thẩm quyền cấp phép của Ủy ban nhân dân tỉnh	Phòng QLĐT		
124	Cấp giấy phép nuôi trồng thủy sản trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi thuộc thẩm quyền cấp phép của Ủy ban nhân dân tỉnh	Phòng QLĐT		
125	Cấp gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi đối với hoạt động du lịch, thể thao, nghiên cứu khoa học, kinh doanh, dịch vụ thuộc thẩm quyền cấp phép của Ủy ban nhân dân tỉnh	Phòng QLĐT		

126	Cấp gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi: nuôi trồng thủy sản; Nô mìn và các hoạt động gây nổ khác thuộc thẩm quyền cấp phép của Ủy ban nhân dân tỉnh	Phòng QLĐT	Quyết định số 294/QĐ-UBND ngày 24/01/2024			
127	Cấp gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi: Xây dựng công trình mới; Lập bến, bãi tập kết nguyên liệu, nhiên liệu, vật tư, phương tiện; Khoan, đào khảo sát địa chất, thăm dò, khai thác khoáng sản, vật liệu xây dựng, khai thác nước dưới đất; Xây dựng công trình ngầm thuộc thẩm quyền cấp phép của Ủy ban nhân dân tỉnh	Phòng QLĐT				
128	Cấp gia hạn, điều chỉnh nội dung giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi: Trồng cây lâu năm; Hoạt động của phương tiện thủy nội địa, phương tiện cơ giới, trừ xe mô tô, xe gắn máy, phương tiện thủy nội địa thô sơ thuộc thẩm quyền cấp phép của Ủy ban nhân dân tỉnh	Phòng QLĐT				
129	Cấp lại giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi trong trường hợp bị mất, bị rách, hư hỏng thuộc thẩm quyền cấp phép của Ủy ban nhân dân tỉnh	Phòng QLĐT				
130	Cấp lại giấy phép cho các hoạt động trong phạm vi bảo vệ công trình thủy lợi trong trường hợp tên chủ giấy phép đã được cấp bị thay đổi do chuyển nhượng, sáp nhập, chia tách, cơ cấu lại tổ chức thuộc thẩm quyền cấp phép của Ủy ban nhân dân tỉnh	Phòng QLĐT				
131	Phê duyệt, điều chỉnh quy trình vận hành đối với công trình thủy lợi lớn và công trình thủy lợi vừa do UBND cấp tỉnh phân cấp	Phòng QLĐT	Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 09/02/2023			
132	Thẩm định, phê duyệt, điều chỉnh và công bố công khai quy trình vận hành hồ chứa nước thuộc thẩm quyền của UBND quận	Phòng QLĐT				
133	Thẩm định, phê duyệt đề cương, kết quả kiểm định an toàn đập, hồ chứa thủy lợi thuộc thẩm quyền của UBND quận	Phòng QLĐT				
134	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND quận (trên địa bàn từ 02 phường trở lên)	Phòng QLĐT				
135	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND quận (trên địa bàn từ 02 phường trở lên)	Phòng QLĐT				
XXII.	Lĩnh vực Đường thủy nội địa					
136	Đăng ký phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước lần đầu	Phòng QLĐT	Quyết định số 1314/QĐ-UBND ngày 19/4/2024	Có QTNB của TP theo Quyết định 2673/QĐ-UBND ngày 15/7/2024		
137	Đăng ký lại phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước	Phòng QLĐT				
138	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước	Phòng QLĐT				
139	Xóa đăng ký phương tiện hoạt động vui chơi, giải trí dưới nước	Phòng QLĐT				
140	Gia hạn hoạt động cảng, bến thủy nội địa	Phòng QLĐT				
141	Thỏa thuận thông số kỹ thuật xây dựng bến thủy nội địa	Phòng QLĐT				
142	Thỏa thuận thông số kỹ thuật xây dựng bến khách ngang sông, bến thủy nội địa phục vụ thi công công trình chính	Phòng QLĐT				
143	Công bố hoạt động bến thủy nội địa	Phòng QLĐT				
144	Công bố hoạt động bến khách ngang sông, bến thủy nội địa phục vụ thi công công trình chính	Phòng QLĐT				
145	Công bố lại hoạt động bến thủy nội địa	Phòng QLĐT				

146	Công bố mở, cho phép hoạt động tại vùng nước khác không thuộc vùng nước trên tuyến đường thủy nội địa, vùng nước cảng biển hoặc khu vực hàng hải, được đánh dấu, xác định vị trí bằng phao hoặc cờ hiệu có màu sắc dễ quan sát	Phòng QLDT	
147	Đóng, không cho phép hoạt động tại vùng nước khác không thuộc vùng nước trên tuyến đường thủy nội địa, vùng nước cảng biển hoặc khu vực hàng hải, được đánh dấu, xác định vị trí bằng phao hoặc cờ hiệu có màu sắc dễ quan sát	Phòng QLDT	
XXIII. Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của hợp tác xã			
148	Đề nghị thay đổi tên tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã do xâm phạm quyền sở hữu công nghiệp	Phòng Kinh tế	
149	Đề nghị hủy bỏ Giấy chứng nhận đăng ký tổ hợp tác, Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, Giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện đối với trường hợp nội dung kê khai trong hồ sơ đăng ký thành lập là giả mạo	Phòng Kinh tế	
150	Đăng ký thành lập tổ hợp tác; đăng ký tổ hợp tác trong trường hợp đã được thành lập trước ngày Luật Hợp tác xã có hiệu lực thi hành, thuộc đối tượng phải đăng ký theo quy định tại khoản 2 Điều 107 Luật Hợp tác xã 2023	Phòng Kinh tế	
151	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký tổ hợp tác do bị mất, cháy, rách, nát hoặc bị tiêu hủy	Phòng Kinh tế	
152	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký tổ hợp tác;	Phòng Kinh tế	
153	Hiệu đính, cập nhật, bổ sung thông tin đăng ký tổ hợp tác	Phòng Kinh tế	
154	Thông báo tạm ngừng kinh doanh, tiếp tục kinh doanh trở lại đối với tổ hợp tác	Phòng Kinh tế	
155	Chấm dứt hoạt động tổ hợp tác	Phòng Kinh tế	
156	Dừng thực hiện thủ tục đăng ký hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	Phòng Kinh tế	
157	Dừng thực hiện thủ tục đăng ký tổ hợp tác	Phòng Kinh tế	
158	Dừng thực hiện thủ tục giải thể hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	Phòng Kinh tế	
159	Thông báo lập chi nhánh, văn phòng đại diện ở nước ngoài	Phòng Kinh tế	
160	Hiệu đính, cập nhật, bổ sung thông tin đăng ký hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	Phòng Kinh tế	
161	Thông báo bổ sung, cập nhật thông tin trong hồ sơ đăng ký hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	Phòng Kinh tế	
162	Hiệu đính, cập nhật, bổ sung thông tin đăng ký chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	Phòng Kinh tế	
163	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện, Giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh của hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	Phòng Kinh tế	Quyết định số 3583/QĐ-UBND ngày 29/8/2024
164	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã; Đăng ký thay đổi nội dung đối với trường hợp hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã bị tách, nhận sáp nhập	Phòng Kinh tế	
165	Đăng ký hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện, thông báo địa điểm kinh doanh	Phòng Kinh tế	
166	Đăng ký thành lập hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã; đăng ký chuyển đổi tổ hợp tác thành hợp tác xã; đăng ký khi hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã chia, tách, hợp nhất	Phòng Kinh tế	
167	Thông báo tạm ngừng kinh doanh/ tiếp tục kinh doanh trở lại đối với hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh	Phòng Kinh tế	
168	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hoạt động của chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	Phòng Kinh tế	
169	Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	Phòng Kinh tế	

170	Thông báo về việc thành lập doanh nghiệp của hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	Phòng Kinh tế		
171	Thông báo thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã; Thông báo thay đổi nội dung đăng ký đối với hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã bị tách, nhận sáp nhập	Phòng Kinh tế		
172	Đăng ký giải thể hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	Phòng Kinh tế		
173	Chấm dứt hoạt động chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã	Phòng Kinh tế		
XXIV. Lĩnh vực Phát triển nông thôn				
174	Hỗ trợ cơ sở vật chất ban đầu cho hợp tác xã thành lập mới (đối với lĩnh vực nông nghiệp)	Phòng Kinh tế	Quyết định số 1235/QĐ-UBND ngày 18/3/2016	Có QTNB của TP theo Quyết định 4826/QĐ-UBND ngày 11/11/2019
XXV. Lĩnh vực Cấp phép xây dựng				
175	Cấp giấy phép xây dựng mới đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án) và Nhà ở riêng lẻ	Phòng QLĐT		
176	Cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án) và Nhà ở riêng lẻ	Phòng QLĐT		
177	Cấp giấy phép di dời đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án) và Nhà ở riêng lẻ	Phòng QLĐT	Quyết định số 5964/QĐ-UBND ngày 27/12/2023	Có QTNB của TP theo Quyết định 4931/QĐ-UBND ngày 30/10/2023
178	Cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án) và Nhà ở riêng lẻ	Phòng QLĐT		
179	Gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án) và Nhà ở riêng lẻ	Phòng QLĐT		
180	Cấp lại giấy phép xây dựng đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình Không theo tuyển/Theo tuyển trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyển/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyển trong đô thị/Dự án) và Nhà ở riêng lẻ	Phòng QLĐT		



XXVI. Lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật đô thị				
181	Cấp Giấy phép chặt hạ, dịch chuyển cây xanh đô thị	Phòng QLĐT	Quyết định số 5392/QĐ-UBND ngày 25/12/2019	
XXVII. Lĩnh vực Nhà ở				
182	Thuê nhà ở công vụ thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân quận	Phòng QLĐT	Quyết định số 3493/QĐ-UBND ngày 05/7/2017	Có QTNB của TP theo Quyết định 2543/QĐ-UBND ngày 15/7/2020
XXIII. Lĩnh vực Đường bộ				
183	Chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ	Phòng QLĐT		
184	Cấp giấy phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ	Phòng QLĐT	Quyết định số 453/QĐ-UBND ngày 31/1/2019 của Chủ tịch UBND Thành phố	
185	Chấp thuận xây dựng cùng thời điểm với cấp phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ	Phòng QLĐT		Có QTNB của TP theo Quyết định 5395/QĐ-UBND ngày 25/12/2019
186	Gia hạn chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu, chấp thuận xây dựng cùng thời điểm với cấp giấy phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ	Phòng QLĐT	Quyết định số 182/QĐ-UBND ngày 15/1/2024	
187	Cấp giấy phép sử dụng tạm thời một phần lòng đường, hè phố	Phòng QLĐT	Quyết định số 4697/QĐ-UBND ngày 13/10/2023	
XXIX. Lĩnh vực Quy hoạch đô thị				
188	Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng	Phòng QLĐT	Quyết định số 3070/QĐ-UBND ngày 23/8/2021	Có QTNB của TP theo Quyết định 3353/QĐ-UBND ngày 17/9/2021
XXX. Lĩnh vực Quy hoạch Kiến trúc				
189	Thẩm định nhiệm vụ, nhiệm vụ điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND quận	Phòng QLĐT	Quyết định số 2542/QĐ-UBND ngày 28/7/2022	Có QTNB của TP theo Quyết định 2536/QĐ-UBND ngày 21/6/2023
190	Thẩm định đồ án, đồ án điều chỉnh quy hoạch chi tiết của dự án đầu tư xây dựng công trình theo hình thức kinh doanh thuộc thẩm quyền phê duyệt của UBND quận	Phòng QLĐT		Có QTNB của TP theo Quyết định 2536/QĐ-UBND ngày 21/6/2023

215	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	Phòng Tư pháp		
216	Cấp bản sao từ sổ gốc	Phòng Tư pháp	Quyết định số 2103/QĐ-UBND ngày 28/4/2016	Có QTNB của TP theo Quyết định 1113/QĐ-UBND ngày 30/3/2020
XXXIII. Lĩnh vực Trách nhiệm bồi thường của Nhà nước trong hoạt động quản lý hành chính				
217	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	Phòng Tư pháp	Quyết định số 6048/QĐ-UBND ngày 28/12/2018	Có QTNB của TP theo Quyết định 1113/QĐ-UBND ngày 30/3/2020
218	Phục hồi danh dự	Phòng Tư pháp		
XXXIV. Lĩnh vực Văn hóa cơ sở				
219	Dăng ký tổ chức lễ hội cấp quận	Phòng VH TT	Quyết định số 53/QĐ-UBND ngày 06/01/2023	
220	Thông báo tổ chức lễ hội cấp quận	Phòng VH TT		
XXXV. Lĩnh vực Thư viện				
221	Thông báo thành lập đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập và thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	Phòng VH TT	Quyết định số 3960/QĐ-UBND ngày 23/11/2022	Có QTNB của TP theo Quyết định 48/QĐ-UBND ngày 04/01/2024
222	Thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	Phòng VH TT		
223	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện đối với thư viện thuộc cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục nghề nghiệp và cơ sở giáo dục khác ngoài công lập, thư viện tư nhân có phục vụ cộng đồng	Phòng VH TT		
XXXVI. Lĩnh vực hoạt động Chử thập đỏ				
224	Cấp Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chử thập đỏ	Phòng Y tế	Quyết định số 3758/QĐ-UBND ngày 2/7/2016 của UBND Thành phố và Quyết định 59/QĐ/SYT ngày 11 tháng 01 năm 2017 của Giám đốc Sở Y tế	
225	Cấp lại Giấy phép hoạt động đối với trạm, điểm sơ cấp cứu chử thập đỏ khi thay đổi địa điểm	Phòng Y tế		
XXXVII. Lĩnh vực An toàn thực phẩm				
226	Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	Phòng Y tế	Quyết định số 3500/QĐ-UBND ngày 21/8/2024	Có QTNB của TP theo Quyết định 3295/QĐ-UBND ngày 8/8/2023
XXXVIII. Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường				
227	Dăng ký khai thác, sử dụng nước dưới đất	Phòng TN&MT	Quyết định số 2442/QĐ-UBND ngày 04/7/2024	
228	Lấy ý kiến đại diện cộng đồng dân cư và tổ chức, cá nhân (đối với trường hợp cơ quan tổ chức lấy ý kiến là Ủy ban nhân dân cấp huyện)	Phòng TN&MT		
229	Cấp giấy phép môi trường	Phòng TN&MT		
230	Cấp đổi giấy phép môi trường	Phòng TN&MT		
231	Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường	Phòng TN&MT		Quyết định số 4945/QĐ-UBND ngày 31/10/2023
232	Cấp lại giấy phép môi trường	Phòng TN&MT		
233	Giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất đối với trường hợp thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư, chấp thuận nhà đầu tư theo quy định của pháp luật về đầu tư mà người xin giao đất, thuê đất là cá nhân	Phòng TN&MT		

234	Giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất đối với trường hợp không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư, chấp thuận nhà đầu tư theo quy định của pháp luật về đầu tư mà người xin giao đất, thuê đất là cá nhân	Phòng TN&MT		
235	Cho phép chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư, chấp thuận nhà đầu tư theo quy định của pháp luật về đầu tư mà người xin chuyển mục đích sử dụng đất là cá nhân	Phòng TN&MT		
236	Cho phép chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp không thuộc diện chấp thuận chủ trương đầu tư, chấp thuận nhà đầu tư theo quy định của pháp luật về đất đai mà người xin chuyển mục đích sử dụng đất là hộ gia đình, cá nhân	Phòng TN&MT		
237	Chuyển hình thức giao đất, cho thuê đất mà người sử dụng đất là hộ gia đình, cá nhân	Phòng TN&MT		
238	Điều chỉnh quyết định giao đất, cho thuê đất, cho phép chuyển mục đích sử dụng đất do thay đổi căn cứ quyết định giao đất, cho thuê đất, cho phép chuyển mục đích sử dụng đất mà người sử dụng đất là hộ gia đình, cá nhân	Phòng TN&MT		
239	Điều chỉnh quyết định giao đất, cho thuê đất, cho phép chuyển mục đích sử dụng đất do sai sót về ranh giới, vị trí, diện tích, mục đích sử dụng giữa bản đồ quy hoạch, bản đồ địa chính, quyết định giao đất, cho thuê đất, cho phép chuyển mục đích sử dụng đất và số liệu bản giao đất trên thực địa mà người sử dụng đất là hộ gia đình, cá nhân	Phòng TN&MT	Quyết định số 3582/QĐ-UBND ngày 28/8/2024	
240	Giao đất, cho thuê đất từ quỹ đất do tổ chức, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài, tổ chức kinh tế có vốn đầu tư nước ngoài sử dụng đất quy định tại Điều 180 Luật Đất đai, do công ty nông, lâm trường quản lý, sử dụng quy định tại Điều 181 Luật Đất đai mà người xin giao đất, cho thuê đất là cá nhân	Phòng TN&MT		
241	Giao đất, cho thuê đất, giao khu vực biển để thực hiện hoạt động lấn biển mà người xin giao đất, thuê đất là cá nhân	Phòng TN&MT		
242	Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với cá nhân, cộng đồng dân cư, hộ gia đình đang sử dụng đất	Phòng TN&MT		
243	Xác định lại diện tích đất ở của hộ gia đình, cá nhân đã được cấp Giấy chứng nhận trước ngày 01 tháng 7 năm 2004	Phòng TN&MT		
244	Cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất	Phòng TN&MT		
245	Đình chính Giấy chứng nhận đã cấp lần đầu có sai sót	Phòng TN&MT		
246	Thu hồi Giấy chứng nhận đã cấp không đúng quy định của pháp luật đất đai do người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất phát hiện và cấp lại Giấy chứng nhận sau khi thu hồi	Phòng TN&MT		
247	Gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất mà người xin gia hạn sử dụng đất là cá nhân, cộng đồng dân cư	Phòng TN&MT		
248	Điều chỉnh thời hạn sử dụng đất của dự án đầu tư mà người sử dụng đất là cá nhân, cộng đồng dân cư	Phòng TN&MT		
249	Sử dụng đất kết hợp đa mục đích mà người sử dụng là cá nhân	Phòng TN&MT		
250	Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện	Phòng TN&MT		
XXXIX. Lĩnh vực Tiếp công dân và giải quyết Khiếu nại				
251	Tiếp công dân tại cấp huyện	VP UBND	Quyết định số 2141/QĐ-UBND ngày 23/6/2022	
252	Xử lý đơn tại cấp huyện	VP UBND	Quyết định số 2580/QĐ-UBND ngày 01/8/2022	

253	Giải quyết khiếu nại lần đầu	Thanh tra	Quyết định số 3720/QĐ-UBND ngày 02/11/2021	
254	Giải quyết khiếu nại lần hai	Thanh tra		
255	Giải quyết tố cáo cấp huyện	Thanh tra	Quyết định số 1955/QĐ-UBND ngày 05/6/2020	
XXXX. Lĩnh vực Quản lý công sản				
256	Mua quyền hóa đơn	Phòng Tài chính	Quyết định số 5696/QĐ-UBND ngày 08/12/2023	
257	Mua hóa đơn lẻ	Phòng Tài chính		
XXXXI. Lĩnh vực đấu thầu lựa chọn nhà thầu				
258	Giải quyết kiến nghị trong quá trình lựa chọn nhà thầu thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân quận – huyện	Ban QLĐTXDCT	Quyết định số 6390/QĐ-UBND ngày 11/12/2017	Quyết định số 3745/QĐ-UBND ngày 03/11/2021
259	Giải quyết kiến nghị về kết quả lựa chọn nhà thầu thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân quận – huyện	Ban QLĐTXDCT		
XXXXII. Lĩnh vực Đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư				
260	Giải quyết kiến nghị trong quá trình lựa chọn nhà đầu tư	Ban QLĐTXDCT	Quyết định số 6390/QĐ-UBND ngày 11/12/2017	
261	Giải quyết kiến nghị về kết quả lựa chọn nhà đầu tư	Ban QLĐTXDCT		
XXXXIII. Lĩnh vực Quản lý ngân sách nhà nước				
262	Tổ chức chi trả tiền bồi thường, giải phóng mặt bằng (đối với dự án vốn ngân sách)	Ban BTGPMB	Quyết định số 4949/QĐ-UBND ngày 05/11/2010	
Phần C. Quy trình nội bộ				
1	Giải quyết kinh phí đào tạo	Phòng Nội vụ		
2	Quy trình tuyển dụng người hoạt động không chuyên trách cấp phường	Phòng Nội vụ		
3	Quy trình nâng bậc lương trước thời hạn do lập thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức Quận 4	Phòng Nội vụ		
4	Quy trình nâng bậc lương thường xuyên, nâng phụ cấp thâm niên vượt khung đối với cán bộ, công chức, viên chức	Phòng Nội vụ		
5	Quy trình đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ hàng quý của các phòng, ban, đơn vị thuộc quận và UBND phường	Phòng Nội vụ		
6	Quy trình xin nghỉ phép của cán bộ, công chức, viên chức (nghỉ phép, ra khỏi thành phố đối với các trường hợp là cấp trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận)	Phòng Nội vụ		
7	Quy trình nghỉ hưu đối với cán bộ, công chức, viên chức Quận 4	Phòng Nội vụ		
8	Quy trình xin đi nước ngoài theo nguyện vọng cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức người lao động làm việc tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quận	Phòng Nội vụ		
9	Quy trình thôi việc đối với cán bộ, công chức, viên chức Quận 4	Phòng Nội vụ		
10	Quy trình xếp lương và phụ cấp chức vụ đối với cán bộ phường	Phòng Nội vụ		
11	Quy trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân Quận 4	Phòng Tư pháp		
12	Quy trình giải quyết tách thửa trên địa bàn quận	Phòng TNMT		
13	Cấp phép xây dựng đối với công trình Quảng cáo	Phòng QLĐT		
14	Cấp phép thi công lắp đặt hệ thống pin năng lượng mặt trời đối với trường hợp lắp đặt trên mái nhà của công trình/ nhà ở riêng lẻ hiện hữu (có sẵn)	Phòng QLĐT		
15	Cấp Giấy phép xây dựng đối với công trình Tôn giáo	Phòng QLĐT		