



Hướng dẫn sử dụng ứng dụng

Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh



Nội dung

1

Giới thiệu về ứng dụng

2

Hướng dẫn cài đặt

3

Hướng dẫn sử dụng

4

Một số lỗi ứng dụng thường gặp và cách xử lý

5

Hỏi đáp

01

Giới thiệu về ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh

Ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh được phát triển với mục đích **Kết nối người dân và chính quyền** là kênh giao tiếp hai chiều giữa chính quyền Thành phố và người dân bằng tương tác “một chạm” dễ dàng, thuận tiện.

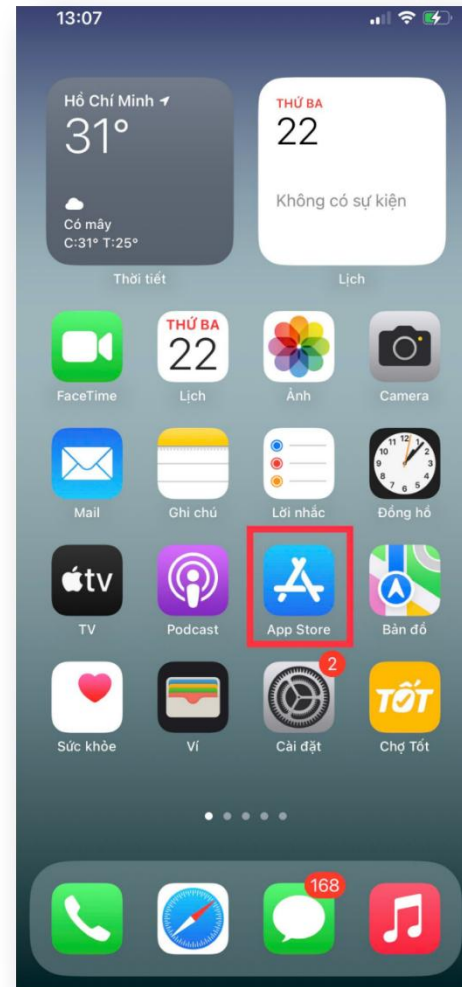
Ứng dụng sẽ giúp người dân có thể phản ánh các sự việc, gửi ý kiến góp ý, hiến kế các vấn đề mà mình quan tâm. Đồng thời, theo dõi sát sao tiến độ xử lý của cơ quan chức năng. Người dân cũng có thể tiếp cận, tra cứu và sử dụng các tiện ích dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện, trên nhiều lĩnh vực thiết thực với đời sống

02

Hướng dẫn cài đặt

Hướng dẫn cài đặt

Bước 1: Truy cập App Store trên iOS hoặc Play Store trên Android



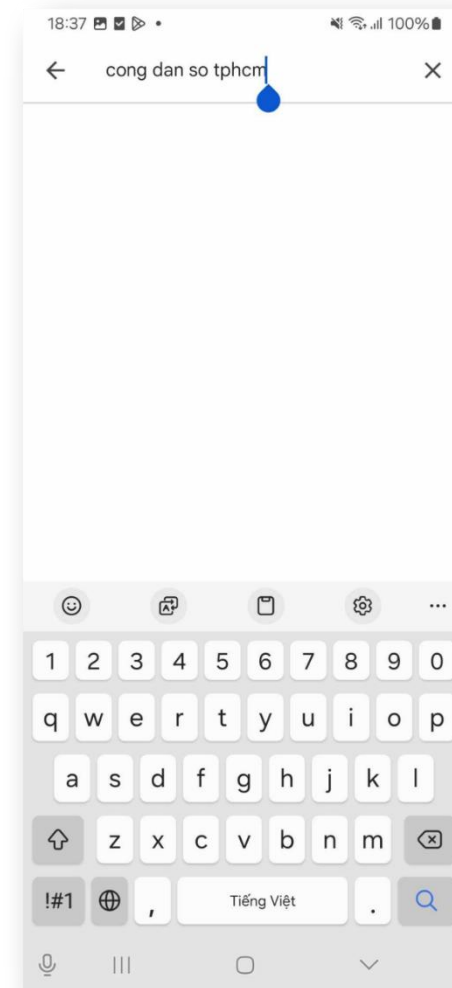
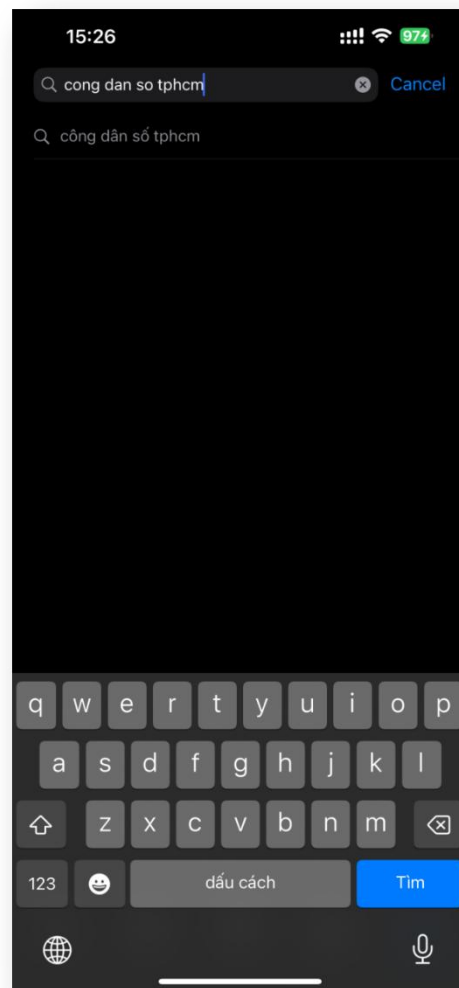


Hướng dẫn cài đặt

Bước 2: Tìm kiếm ứng dụng

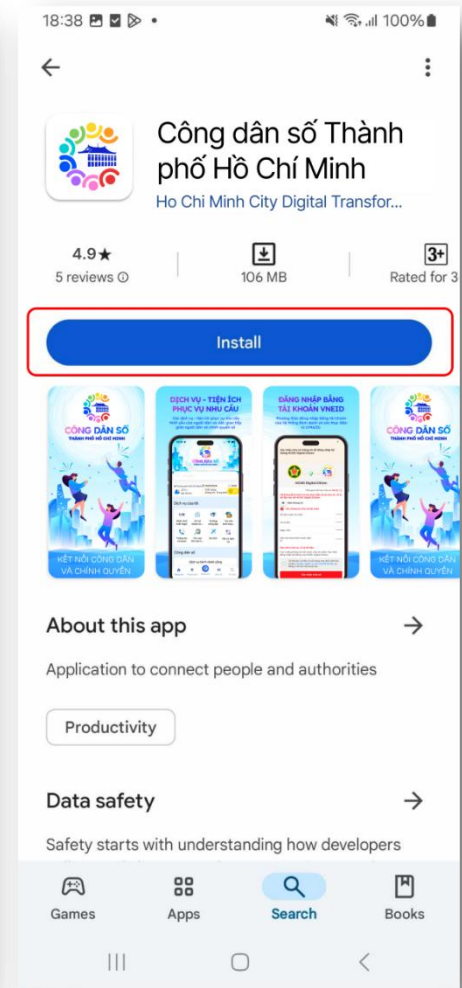
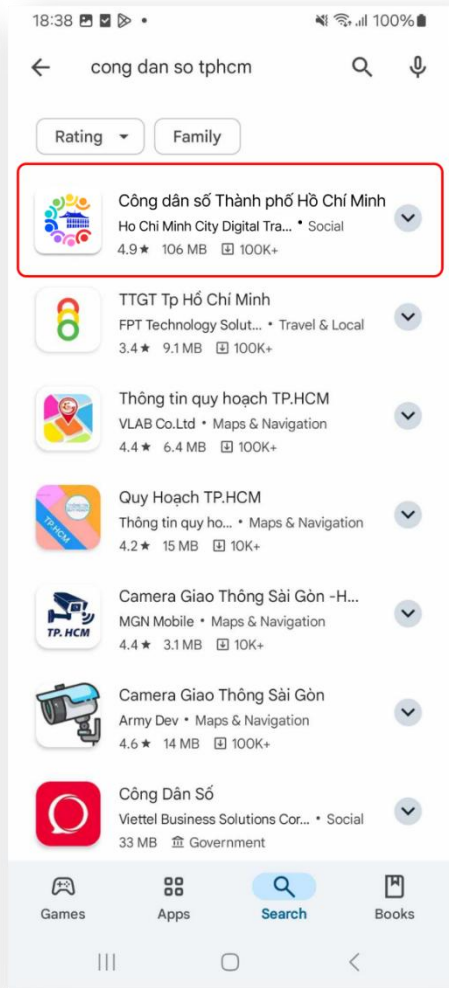
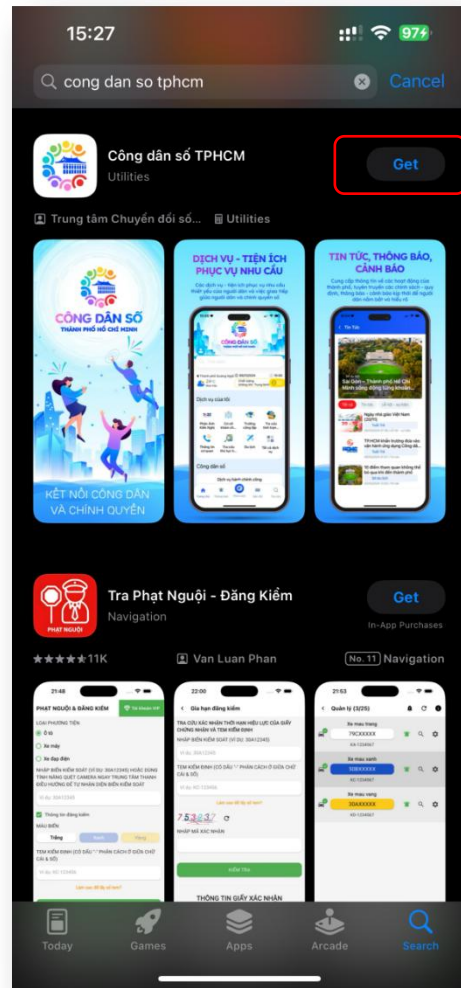
Nhập “cong dan so tphcm”
hoặc “Công dân số
TPHCM”.

Không phân biệt hoa
thường



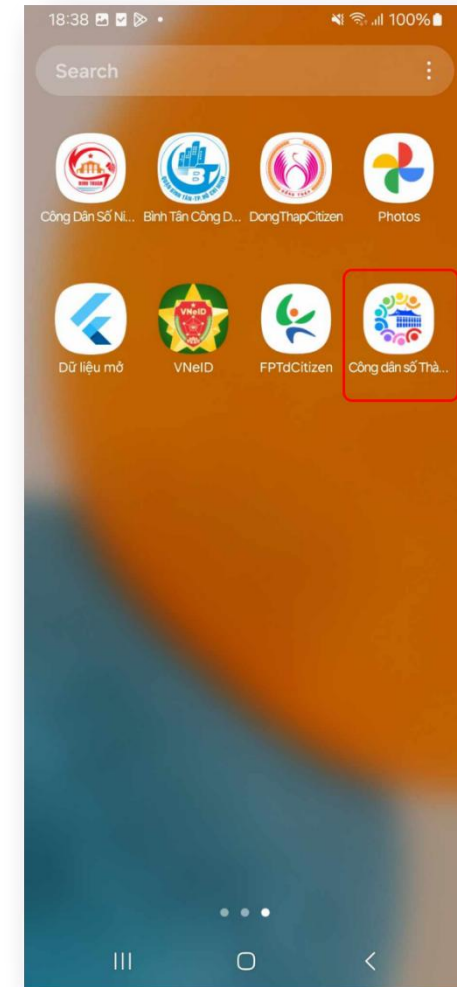


Bước 3: Cài đặt ứng dụng



Hướng dẫn cài đặt

Ứng dụng hiển thị
trên điện thoại



03

Hướng dẫn sử dụng

04

Một số lỗi thường gặp và cách xử lý

Một số lỗi thường gặp và cách xử lý

Ứng dụng bị lỗi thì xử lý như thế nào

Cách 1: Quay lại màn hình trước đó và truy cập lại tính năng để thử lại

Cách 2: Kiểm tra lại kết nối internet, thực hiện tắt và kết nối lại internet trên điện thoại

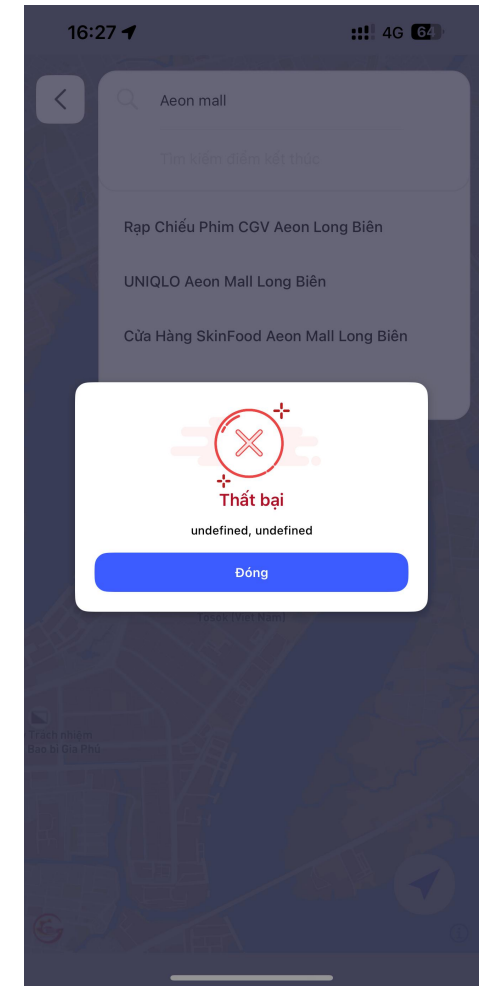
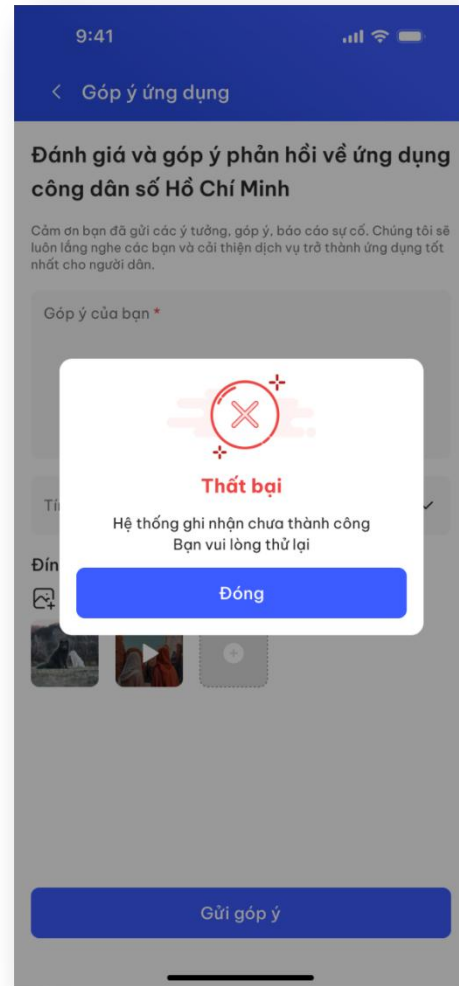
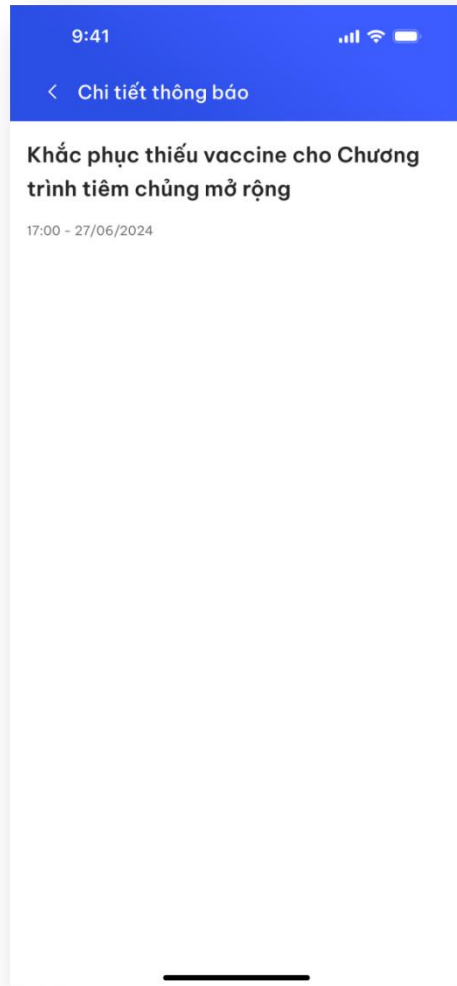
Cách 3: Kill hẳn app trên điện thoại và mở lại, thử lại các thao tác hoặc thử lại sau một khoảng thời gian

Cách 4: Kiểm tra trên App Store/Play Store xem app có bản cập nhật mới không. Nếu có thực hiện cập nhật.

Cách 5: Quay lại video lỗi, chụp ảnh screenshot và truy cập tính năng Đánh giá và Báo lỗi ứng dụng trong Tài khoản cá nhân để gửi báo lỗi.

Một số lỗi thường gặp và cách xử lý

Một số hình ảnh lỗi trên ứng dụng



Một số lỗi thường gặp và cách xử lý

Ứng dụng bị lỗi không đăng nhập được bằng VNeID

Cách 1: Kill hẳn app trên điện thoại và mở lại, thử lại các thao tác

Cách 2: Kiểm tra trên App Store/Play Store xem app VNeID và app Công dân số TPHCM có bản cập nhật mới không. Nếu có thực hiện cập nhật bản mới nhất.

Cách 3: Kiểm tra lại kết nối internet, thực hiện tắt và mở lại kết nối internet trên điện thoại

Cách 4: Quay lại video lỗi, chụp ảnh screenshot và gửi phản ánh tới 1022 và mô tả thông tin lỗi.

05

Hỏi đáp

Q&A





Co-create
the **NEXT**

Thank you



Be Innovative - Be Green - Be AI - Be Global - Be Innovative - Be Green - Be AI - Be Global - Be Innovative - Be Green - Be AI - Be Global

Be Innovative - Be Green - Be AI - Be Global - Be Innovative - Be Green - Be AI - Be Global - Be Innovative - Be Green - Be AI - Be Global - Be Innovative - Be Green - Be AI - Be Global - Be Innovative - Be Green - Be AI - Be Global