

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh









Giới thiệu về ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Çhí Minh

Úng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh được phát triển với mục đích **Kết nối người dân và chính quyền** là kênh giao tiếp hai chiều giữa chính quyền Thành phố và người dân bằng tương tác "một chạm" dễ dàng, thuận tiện.

Ứng dụng sẽ giúp người dân có thể phản ánh các sự việc, gửi ý kiến góp ý, hiến kế các vấn đề mà mình quan tâm. Đồng thời, theo dõi sát sao tiến độ xử lý của cơ quan chức năng. Người dân cũng có thể tiếp cận, tra cứu và sử dụng các tiện ích dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện, trên nhiều lĩnh vực thiết thực với đời sống

Bước 1: Truy cập App Store trên iOS hoặc Play Store trên Android







Bước 2: Tìm kiếm ứng dung

Nhập "cong dan so tphcm" hoặc "Công dân số TPHCM".

Không phân biệt hoa thường

15:26	::!! 🗢 974
Q cong dan so tphcm	Cancel
Q, công dân số tphcm	
q w e r t	y u i o p
a s d f g	h j k l
☆ Z X C V	b n m 🗷
123 😀 dấu c	ách Tìm
	Ŷ

		-				Stall 1	0070
÷	con	g dan	so tphcr	h			×
0		R) (1	٦		ĝ	
© 1	2 3	EP A	5			®	
© 1	2 3	₫ ³ 4	5	D 6 7	· 8	\$ 9	
© 1 9	2 3 W 6	& 3 4 e r	5 t	D 6 7 y L	' 8 1 i	© 9 0	 9 0 9 p
© 1 q	2 3 w e	₫ 3 4 9 r d	5 t	D 6 7 y L h	r 8 i i j	le solo solo solo solo solo solo solo so	 0 0 p 1
⑤ 1 9 3	2 w s z	d x	fg cv	6 7 y u h	r e i i j n	© s g c k m	 0 0 0 0 0 0
© 1 q 2 4 2 1 4 2 1	2 3 w € z ⊕	d x	fg cv	B 6 7 y U h b g Việt	j n	© s s c k m	 0 0 0 0 0 0
⑤ 1 9 分 !#1	2 3 w € s z ⊕	₽ 3 4 3 4 7 1 x	f g Tiến	B 6 7 y L b g Việt	j n	¢ع c k m	

Bước 3: Cài đặt ứng dụng

<text></text>		::!! 🗢 974		
<section-header></section-header>	Q cong dan so tr	Cancel		
<complex-block></complex-block>	Công dâr Ctilities	n số TPHCM ối số 届Utilities		
<image/>	CÔNG DÂN SO Trườn đi dà củ năm KếT NGI CONG DAN VÀ CHÍNH QUYỆN			
******11K Oran Luan Phan Total Navigation	Tra Phạt Navigation	Nguội - Đăng Kiểm		
214	★★★★11K	🗈 Van Luan Phan	(No. 11) Navigation	
to instantion in the second sequence in the second sequence in the second sequence is a second sequence in the second sequence is a second sequence in the second sequence is a s	2344 The second	2200	2153 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
Those The GAP XLC reads	Inc. 10411340 Tring to diag talin 19 Min. Taling to diag talin National Control (Control (Con	Color and Bing of Autor 7.532037 O mode NA Kic mode eccurate	Prinkering Prink	
		THÔNG TIN GIẤY XÁC NHÀN		
A 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4			۵ 🖕	

18

38 🖪 🖬	≥ •	🕷 🗊 .ill 10	0%	18	3:38 🖪 🖬 🔊	•
СС	ong dan so tphcm	Q	Ŷ	÷		
Rating	• Family					Công
9.90 () () () () () () () () () () () () ()	Công dân số Thành phố H Ho Chi Minh City Digital Tra • 4.9★ 106 MB € 100K+	ồ Chí Minh Social	•		4.9★	Ho Chi N
8	TTGT Tp Hồ Chỉ Minh FPT Technology Solut • Trave 3.4★ 9.1 MB 100K+	el & Local	~		5 reviews ()	
8	Thông tin quy hoạch TP.Ho VLAB Co.Ltd • Maps & Navigat 4.4★ 6.4 MB	CM ion	~		CONG DÂN SỐ Vider mỗ tố dự trư	DICH VU - TI PHUC VU NP Medica de la contrata de que de contrata de que de contrata
	Quy Hoạch TP.HCM Thông tin quy ho • Maps & N 4.2 ★ 15 MB 🕒 10K+	avigation	•		KET NÓI CONG DÁN Và CHINH CINEDAN	An
Р. НСМ	Camera Giao Thông Sài Go MGN Mobile • Maps & Navigati 4.4 ★ 3.1 MB 10K+	òn -H ion	•	Δ	bout this	app
R	Camera Giao Thông Sài Go Army Dev • Maps & Navigation 4.6 ★ 14 MB 100K+	òn	•	, (Productivity	
Ø	Công Dân Số Viettel Business Solutions Cor 33 MB	. • Social	~	C S)ata safety afety starts w	, vith under
∰ ames	Apps Search	В	P ooks	c	A ames	BB Apps
11	1 0	<				

18:38 🖪 🖬 🔊	•	*	िक ⊪ll 100%∎		
\leftarrow			:		
	Công c phố Hồ ^{Ho Chi Minh}	lân số T ò Chí Mir o City Digital Tr	hành ìh ransfor		
4.9★ 5 reviews ⊙	1	H 106 MB	3+ Rated for 3		
	Inst	tall			
CALIFICATION OF THE CALIFORNIA			CITER DATE OF		
About this	арр		\rightarrow		
Application to connect people and authorities Productivity					
Data safety	,		\rightarrow		
Safety starts with understanding how developers					
(FA) Games	Apps	Q Search	Books		

Ứng dụng hiển thị trên điện thoại







Hướng dẫn sử dụng

Một số lỗi thường gặp và cách xử lý

Một số lỗi thường gặp và cách xử lý



Ứng dụng bị lỗi thì xử lý như thế nào

Cách 1: Quay lại màn hình trước đó và truy cập lại tính năng để thử lại

Cách 2: Kiểm tra lại kết nối internet, thực hiện tắt và kết nối lại internet trên điện thoại

Cách 3: Kill hẳn app trên điện thoại và mở lại, thử lại các thao tác hoặc thử lại sau một khoảng thời gian

Cách 4: Kiểm tra trên App Store/Play Store xem app có bản cập nhật mới không. Nếu có thực hiện cập nhật.

Cách 5: Quay lại video lỗi, chụp ảnh screenshot và truy cập tính năng Đánh giá và Báo lỗi ứng dụng trong Tài khoản cá nhân để gửi báo lỗi.

Một số lỗi thường gặp và cách xử lý



Một số hình ảnh lỗi trên ứng dụng

all 🗢 📼

< Chi tiết thông báo

Khắc phục thiếu vaccine cho Chương trình tiêm chủng mở rộng

17:00 - 27/06/2024

9:41







Một số lỗi thường gặp và cách xử lý



Ứng dụng bị lỗi không đăng nhập được bằng VNeID

- Cách 1: Kill hẳn app trên điện thoại và mở lại, thử lại các thao tác
- **Cách 2:** Kiểm tra trên App Store/Play Store xem app VNeID và app Công dân số TPHCM có bản cập nhật mới không. Nếu có thực hiện cập nhật bản mới nhất.
- Cách 3: Kiểm tra lại kết nối internet, thực hiện tắt và mở lại kết nối internet trên điện thoại
- **Cách 4:** Quay lại video lỗi, chụp ảnh screenshot và gửi phản ánh tới 1022 và mô tả thông tin lỗi.



