

Số: **47** /KH-UBND

Quận 4, ngày **25** tháng **02** năm 2020

KẾ HOẠCH
Phát triển du lịch năm 2020 trên địa bàn Quận 4

Căn cứ Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị về phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn;

Căn cứ Nghị quyết số 103/NQ-CP ngày 06/10/2017 của Chính phủ về ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị khóa XII;

Căn cứ Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 16/9/2016 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về nhiệm vụ phát triển ngành du lịch Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 5227/QĐ-UBND ngày 20/11/2018 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 103/NQ-CP ngày 06/10/2017 của Chính phủ về ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TW ngày 16/01/2017 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 16/9/2016 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về nhiệm vụ phát triển ngành du lịch Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 1827/KH-SDL ngày 28/12/2018 của Sở Du lịch Thành phố về thực hiện Quyết định số 5227/QĐ-UBND ngày 20/11/2018 của Ủy ban nhân dân Thành phố;

Căn cứ Kế hoạch số 1011/KH-SDL ngày 26/7/2019 của Sở Du lịch Thành phố về phát triển ngành du lịch Thành phố năm 2020;

Căn cứ Công văn số 104-CV/QU ngày 18/10/2016 của Quận ủy Quận 4 về việc thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TU của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về nhiệm vụ phát triển ngành du lịch Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 266/KH-UBND ngày 09/11/2016 của Ủy ban nhân dân Quận 4 về phát triển du lịch giai đoạn 2016 - 2020 và tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Quận 4.

Ủy ban nhân dân Quận 4 xây dựng Kế hoạch phát triển du lịch năm 2020 trên địa bàn quận như sau:

A. MỤC TIÊU:

- Tiếp tục chỉnh trang đô thị theo quy hoạch của Thành phố, thực hiện theo tiến độ các dự án khu vực Công viên hồ Khánh Hội, Công viên Kênh Tẻ, Công viên Cù lao Nguyễn Kiệu giai đoạn năm 2016 - 2020 và những năm tiếp theo; bổ sung quy hoạch phát triển bến tàu, cầu cảng theo Kế hoạch phát triển sản phẩm du lịch đường thủy Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn năm 2017 - 2020.

- Tập trung nâng chất lượng sản phẩm du lịch trên địa bàn quận: ẩm thực Vĩnh Khánh, dã ngoại 24h, du lịch trong ngày...

- Tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp tham gia tổ chức chương trình sự kiện để quảng bá sự phát triển của quận đến nhân dân, du khách khi đến Quận 4.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá du lịch trên trang mạng du lịch của quận và hỗ trợ doanh nghiệp quảng bá sản phẩm du lịch theo quy định.

- Kiểm tra, chấn chỉnh và xử lý vi phạm trong hoạt động kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch, du lịch lữ hành, kinh doanh ẩm thực, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, vệ sinh phòng dịch,...

- Phát huy sức mạnh nội lực, phát triển ngành du lịch trên địa bàn quận; đồng thời duy trì và giữ gìn các giá trị văn hóa.

B. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN:

I. CÔNG TÁC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN:

1. Nội dung thực hiện:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, nhân dân tham gia xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, an toàn.

- Đẩy mạnh tuyên truyền du lịch trên trang mạng du lịch Quận 4 (tên miền dulichq4.hcmgis.vn).

- Tiếp tục tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch đến nhân dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục phối hợp các đơn vị tuyên truyền vận động các tàu nhà hàng, doanh nghiệp, cơ sở, ... đăng ký biển hiệu đạt chuẩn phục vụ khách du lịch.

2. Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện:

+ Định kỳ hàng tháng, thông qua trang mạng du lịch Quận 4, tờ tin Quận 4 tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch.

+ Thông qua phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa” trong cộng đồng dân cư, xây dựng khu phố văn hóa, đơn vị văn hóa đạt các tiêu chuẩn theo Quyết định số 1369/QĐ-UBND ngày 29/3/2017 và Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 20/6/2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành các tiêu chuẩn văn hóa giai đoạn 2017 - 2021 nhằm xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, an toàn.

- Giao Trung tâm Văn hóa Quận 4 phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan đăng tin, ghi hình về các hoạt động nổi bật, tiêu biểu kinh tế - văn hóa - xã hội, điểm đến du lịch.

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 chủ trì phối hợp Quận đoàn Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4 quản lý theo dõi và cập nhật thông tin, địa điểm trên trang mạng du lịch Quận 4.

- Giao Ủy ban nhân dân 15 phường thực hiện:

+ Xây dựng khu phố văn hóa đạt chuẩn theo Kế hoạch của phường đề ra.

+ Tiếp tục tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch và nội dung khuyến khích người dân làm du lịch.

+ Phối hợp các đơn vị tổ chức tổ tiếp xúc vận động các tàu nhà hàng, doanh nghiệp, cơ sở ... thực hiện thủ tục đăng ký đạt chuẩn phục vụ khách du lịch.

II. QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH:

1. Công tác thống kê:

a) Nội dung thực hiện:

- Thống kê cơ sở lưu trú du lịch, nghỉ tại nhà dân (homestay), lữ hành, ẩm thực (nhà hàng, quán ăn), cơ sở da giày, siêu thị, điểm mua sắm.

- Khảo sát, thống kê khu thương mại, dịch vụ, cơ sở lưu trú tại các cao ốc trên địa bàn quận.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Chi cục Thống kê Quận 4 chủ trì, phối hợp Chi cục Thuế Quận 4 và các cơ quan, đơn vị có liên quan, Ủy ban nhân dân 15 phường cung cấp số liệu thống kê về số lượng, doanh thu cơ sở lưu trú du lịch, lữ hành, ẩm thực, cơ sở da giày, siêu thị, điểm mua sắm; báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 4 (thông qua Phòng Kinh tế Quận 4) như sau: báo cáo quý (trước ngày 01 tháng 3), 6 tháng (trước ngày 01 tháng 6), 9 tháng (trước ngày 01 tháng 9) và năm (trước ngày 01 tháng 12).

- Giao Phòng Quản lý đô thị Quận 4 chủ trì, phối hợp Ban quản lý chung cư, các cơ quan, đơn vị có liên quan, Ủy ban nhân dân 15 phường thống kê các cao ốc hoạt động thương mại, dịch vụ, vui chơi, giải trí, lưu trú về số lượng, quy mô, diện tích; báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 4 (thông qua Phòng Kinh tế Quận 4) như sau: báo cáo quý (trước ngày 01 tháng 3), 6 tháng (trước ngày 01 tháng 6), 9 tháng (trước ngày 01 tháng 9) và năm (trước ngày 01 tháng 12).

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4 tổng hợp, báo cáo số liệu thống kê cho Sở Du lịch, Ủy ban nhân dân Quận 4; thời gian theo quy định.

2. Công tác xây dựng cơ sở dữ liệu:

a) Nội dung thực hiện:

- Tiếp tục cập nhật thông tin, hình ảnh về lịch sử Quận 4, thành tựu kinh tế - văn hóa - xã hội Quận 4, ngành nghề truyền thống,...

- Cập nhật thông tin mới về du lịch trên địa bàn quận vào trang mạng du lịch Quận 4.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 (tổ trưởng Tổ xây dựng cơ sở dữ liệu) chủ trì, phối hợp Trung tâm Văn hóa Quận 4, Quận đoàn Quận 4 thực hiện công tác cập nhật thông tin xây dựng cơ sở dữ liệu và chuyển Phòng Kinh tế Quận 4 đăng tải trang mạng du lịch của quận; thời gian thực hiện tuần đầu tiên hàng tháng.

- Cơ quan phối hợp xây dựng cơ sở dữ liệu: Ban Tuyên giáo Quận ủy Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4, Phòng Kinh tế Quận 4, Phòng Quản lý đô thị Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Phòng Y tế Quận 4, Phòng Nội vụ Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường.

3. Công tác kiểm tra:

a) Nội dung thực hiện:

- Kiểm tra chuyên ngành về hoạt động nhà hàng, khách sạn, lữ hành, điểm mua sắm, điểm du lịch.

- Chấn chỉnh tình hình trật tự đô thị, vỉa hè, lòng lề đường, bảng hiệu quảng cáo tạo mỹ quan đô thị, thông thoáng đường phố.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 chủ trì Đội kiểm tra liên ngành Văn hóa - Xã hội Quận 4 kiểm tra nhà hàng, khách sạn, lễ hành, điểm mua sắm, điểm du lịch, bảng hiệu quảng cáo năm 2020; tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 ban hành kế hoạch kiểm tra trong tháng 02/2020.

- Giao Phòng Quản lý đô thị Quận 4 chủ trì, phối hợp các Phòng ban chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 15 phường tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm lấn chiếm vỉa hè, lòng lề đường tại tuyến đường chính, Phố ẩm thực Vĩnh Khánh và khu vực các chợ trên địa bàn quận; tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 ban hành kế hoạch kiểm tra trong tháng 02/2020.

4. Nhiệm vụ của các Tổ du lịch:

a) Nội dung thực hiện:

- Tổ công tác tham mưu phát triển du lịch thực hiện: quy hoạch điểm đến tại khu vực Công viên hồ Khánh Hội, Công viên Kênh Tẻ, Công viên Cù lao Nguyễn Kiệu; phát triển chuỗi cửa hàng tiện lợi, phố ẩm thực Vĩnh Khánh, sản phẩm da giày 24h, chương trình du lịch trong ngày, sự kiện văn nghệ, thể thao, hội chợ; tổ chức Hội nghị kết nối phát triển du lịch lần thứ IV; phát triển tiện ích công cộng, đảm bảo môi trường du lịch phục vụ du khách.

- Tổ xây dựng cơ sở dữ liệu: tuyên truyền, xây dựng cơ sở dữ liệu, quản lý tài nguyên du lịch; xây dựng tài liệu tuyên truyền Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch.

- Tổ tình nguyện hỗ trợ du khách: phổ biến, tuyên truyền trang mạng du lịch Quận 4; hướng dẫn, hỗ trợ du khách trong và ngoài nước khi du lịch tại Quận 4.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

Giao Phòng Kinh tế Quận 4 chủ trì Tổ công tác tham mưu phát triển du lịch; giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 chủ trì Tổ xây dựng cơ sở dữ liệu và Quận đoàn Quận 4 chủ trì Tổ tình nguyện hỗ trợ du khách triển khai, phân công nhiệm vụ cụ thể cho thành viên của Tổ; thời gian triển khai trong tháng 02/2020.

III. QUY HOẠCH PHÁT TRIỂN DU LỊCH:

1. Cơ sở hạ tầng:

1.1. Điểm tham quan:

a) Nội dung thực hiện:

- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án, dự kiến thời gian như sau:

+ Dự án Cù lao Nguyễn Kiệu và Dự án Công viên hồ Khánh Hội (giai đoạn 3): dự kiến hoàn thành tháng 12/2020.

+ Dự án Công viên hồ Khánh Hội giai đoạn 4: dự kiến tháng 12/2021.

+ Dự án mở rộng đường Tôn Thất Thuyết và Công viên cây xanh bờ Kênh Tẻ: dự kiến tháng 12/2021.

- Tham mưu tổ chức các hoạt động phục vụ người dân và thu hút khách du lịch tại khu vực đài phun nước Công viên Khánh Hội, Quảng trường, Đường số 48, Phường 3, Quận 4 (Kế hoạch chi tiết riêng).

- Tiếp tục thực hiện công tác tham mưu phát triển sản phẩm du lịch đường thủy tại các tuyến trên địa bàn.

- Bổ sung quy hoạch điểm đỗ xe khách trên tuyến đường của quận có chiều rộng lớn hơn 10,5 mét và các phương tiện được phép dừng xe theo quy định tại các điểm tham quan, mua sắm, ăn uống, vui chơi, giải trí phục vụ khách du lịch.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

Giao Phòng Quản lý đô thị Quận 4 chủ trì phối hợp Ban Bồi thường giải phóng mặt bằng Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Ban Quản lý đầu tư xây dựng công trình Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 4, các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện:

- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các Quyết định của Ủy ban nhân dân Quận 4 đã phê duyệt Kế hoạch thực hiện công tác bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng tại các dự án xây dựng Công viên Hồ Khánh Hội, mở rộng đường Tôn Thất Thuyết và Công viên cây xanh bờ Kênh Tẻ, Công viên Cù lao Nguyễn Kiệu.

- Đề xuất Kế hoạch khai thác, tổ chức điểm đến tại khu vực Công viên hồ Khánh Hội, Công viên cây xanh dọc bờ Kênh Tẻ, Công viên Cù lao Nguyễn Kiệu sau khi hoàn thành dự án.

- Đề xuất bổ sung quy hoạch điểm đến tại đài phun nước, quảng trường tại Đường số 48; thời gian trình trong quý II/2020.

- Đề xuất kiến nghị quy hoạch bến thủy, cầu cảng, nhà chờ, dịch vụ kinh doanh theo theo Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 11/4/2019 của Ủy ban nhân dân Quận 4 về phát triển sản phẩm du lịch đường thủy giai đoạn 2019-2020 và tầm nhìn đến năm 2030.

- Phối hợp đơn vị chủ đầu tư dự án Tiểu khu Cảng Quận 4 thực hiện định hướng phát triển du lịch tại khu vực Cảng Sài Gòn.

- Đề xuất bổ sung quy hoạch điểm đỗ xe khách, điều tiết giao thông cho xe chở khách du lịch trên địa bàn quận; thời gian trình trong tháng 3/2020.

1.2. Điểm mua sắm:

a) Nội dung thực hiện:

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 298/KH-UBND ngày 08/9/2017 của Ủy ban nhân dân Quận 4 về phát triển mạng lưới chợ, siêu thị, trung tâm thương mại trên địa bàn Quận 4 đến năm 2020 và năm 2025.

- Nâng cao chất lượng các điểm bán hàng bình ổn và chuỗi cửa hàng tiện lợi phục vụ nhân dân và Du khách.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4 chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện:

+ Phối hợp Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích Quận 4 và các cơ quan, đơn vị có liên quan hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư vào xây dựng mạng lưới chợ, siêu thị, trung tâm thương mại trên địa bàn Quận 4.

+ Thông tin đến các doanh nghiệp việc nâng cao chất lượng hàng hóa, cơ sở vật chất cũng như thái độ phục vụ tại các điểm bán hàng bình ổn và cửa hàng tiện lợi.

- Giao Ủy ban nhân dân 15 phường thực hiện:

Hỗ trợ Nhân dân trên địa phương có nhu cầu cho thuê mặt bằng tại các vị trí mua bán tập trung, chợ tạm nhằm phát triển cửa hàng bình ổn, tiện lợi.

1.3. Cơ sở lưu trú du lịch:

a) Nội dung thực hiện:

- Hướng dẫn các cơ sở lưu trú du lịch hiện có thực hiện đúng các quy định về điều kiện kinh doanh lưu trú du lịch và vận động đăng ký xếp hạng theo quy định.

- Tăng cường quản lý loại hình cơ sở lưu trú đảm bảo an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, vệ sinh phòng dịch,...

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4 phối hợp Phòng Quản lý cơ sở lưu trú - Sở Du lịch hướng dẫn thủ tục hành chính đến các cơ sở lưu trú du lịch tiến hành đăng ký phân loại, xếp hạng theo quy định.

- Giao Công an Quận 4 chủ trì, phối hợp Phòng Kinh tế Quận 4, Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4, các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường quản lý loại hình cơ sở lưu trú du lịch đảm bảo an ninh trật tự, phòng cháy chữa cháy, vệ sinh phòng dịch,... theo quy định, báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 4 (thông qua Phòng Kinh tế Quận 4) như sau: quý (trước ngày 01 tháng 3), 6 tháng (trước ngày 01 tháng 6), 9 tháng (trước ngày 01 tháng 9) và năm (trước ngày 01 tháng 12).

- Giao Ủy ban nhân dân 15 phường thống kê số liệu khách sạn, nghỉ tại nhà dân (homestay), cư trú - văn phòng (officetel), dịch vụ lưu trú du lịch và tuyên truyền doanh nghiệp, cơ sở đăng ký phân loại, xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch theo quy định; báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 4 (thông qua Phòng Kinh tế Quận 4) như sau: quý (trước ngày 01 tháng 3), 6 tháng (trước ngày 01 tháng 6), 9 tháng (trước ngày 01 tháng 9) và năm (trước ngày 01 tháng 12).

1.4. Ẩm thực:

a) Nội dung thực hiện:

- Tiếp tục thực hiện công tác quản lý nhà nước về đất đai, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm tại Phố ẩm thực Vĩnh Khánh.

- Tăng cường quản lý nhà nước tại khu vực ăn uống tập trung: Đường số 41, Đường số 48, đường Bến Vân Đồn, Công viên Hồ Khánh Hội, tàu nhà hàng hoạt động tại Cảng Nhà Rồng - Khánh Hội.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Y tế Quận 4 chủ trì, phối hợp Ủy ban nhân dân 15 phường và các đơn vị có liên quan thực hiện:

Tăng cường công tác vận động 100% cơ sở có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh đăng ký cấp giấy an toàn thực phẩm và các hộ chưa có giấy đăng ký kinh doanh làm cam kết an toàn thực phẩm, vệ sinh phòng dịch,... và chủ trì Đoàn kiểm tra liên ngành vệ sinh an toàn thực phẩm Quận 4 kiểm tra cơ sở ăn uống đảm bảo an toàn thực phẩm cho du khách theo quy định; Tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 ban hành kế hoạch kiểm tra trong tháng 02/2020.

- Giao Phòng Quản lý đô thị Quận 4 chủ trì, phối hợp Phòng Kinh tế Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, các cơ quan, đơn vị có liên quan, Ủy ban nhân dân 15 phường thực hiện:

+ Quản lý đất, trật tự lòng lề đường, vệ sinh môi trường tại Phố ẩm thực Vĩnh Khánh.

+ Chỉ đạo Đội quản lý trật tự đô thị Quận 4 phối hợp Ủy ban nhân dân phường tăng cường tuần tra, xử lý vi phạm trật tự lòng lề đường, vệ sinh môi trường. Tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 ban hành kế hoạch kiểm tra trong tháng 02/2020.

1.5. Ngành nghề truyền thống:

a) Nội dung thực hiện:

Định hướng hoạt động Hội Da giày Quận 4, Hợp tác xã Da giày Quận 4, hỗ trợ xây dựng thương hiệu giày 24h, phát triển dây chuyền sản xuất giày truyền thống 24h tạo sản phẩm phục vụ Du khách.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

Giao Phòng Kinh tế Quận 4 phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ (Phòng Quản lý Khoa học Công nghệ cơ sở) hỗ trợ Hội Da giày Quận 4, Hợp tác xã Da giày Quận 4 xây dựng thương hiệu giày 24h, phát triển mô hình sản xuất giày trong ngày phục vụ nhu cầu khách du lịch tham quan, mua sắm và hỗ trợ cơ sở da giày tham gia Hội chợ da giày trên địa bàn quận.

2. Tiện ích công cộng:

a) Nội dung thực hiện:

Tiếp tục khảo sát và xây dựng các nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn, lắp đặt thùng rác công cộng.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4 chủ trì, phối hợp Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 4, Phòng Quản lý đô thị Quận 4, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường, các đơn vị có liên quan thực hiện khảo sát, đề xuất lắp đặt, xây dựng nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn (thế hệ mới) và thùng rác công cộng trên địa bàn Quận 4.

IV. MÔI TRƯỜNG DU LỊCH:

1. Nội dung thực hiện:

Xây dựng môi trường du lịch văn minh, thân thiện, an toàn với nội dung thực hiện như sau:

- Đảm bảo vệ sinh môi trường, vệ sinh phòng dịch,... phục vụ Du khách.
- Đảm bảo giá cả ổn định, niêm yết giá rõ ràng phục vụ Du khách.
- Đảm bảo an toàn, an ninh trật tự cho Du khách.

2. Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4 chủ trì phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền, tổ chức công tác quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường, tăng cường quản lý các tuyến đường trên địa bàn quận, không để xảy ra tình trạng ứ đọng rác trên đường phố, vỉa hè; yêu cầu các đơn vị vệ sinh đảm bảo công tác quét dọn, thu gom rác sạch sẽ trên các tuyến đường (lòng ghép trong các phong trào, Kế hoạch bảo vệ môi trường các đợt cao điểm, Lễ, Tết,...). Tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 ban hành Kế hoạch kiểm tra liên ngành việc thực hiện các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường, vệ sinh phòng dịch,... trong năm 2020.

- Giao Phòng Quản lý đô thị Quận 4 chỉ đạo Đội Quản lý trật tự đô thị Quận 4 phối hợp với Ủy ban nhân dân 15 phường xử lý nghiêm đối với các hành vi vi phạm quy định pháp luật về vệ sinh môi trường.

- Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 4 chủ trì Đoàn kiểm tra liên ngành giá Quận 4 kiểm tra việc chấp hành pháp luật về giá trong lĩnh vực du lịch (Nhà hàng, cơ sở ăn uống, cơ sở lưu trú du lịch, lễ hành đặc biệt trong các ngày lễ, tết).

- Đề nghị Công an Quận 4 có Kế hoạch chuyên ngành về tăng cường công tác quản lý đảm bảo an toàn, an ninh trật tự cho du khách, có báo cáo kết quả thực hiện đến Ủy ban nhân dân Quận 4 theo quy định. Thời gian ban hành Kế hoạch tháng 02/2020.

V. CÔNG TÁC QUẢNG BÁ, XÚC TIẾN DU LỊCH:

1. Quảng bá:

a) Nội dung thực hiện:

- Phát triển chuyên mục “Phát triển du lịch” trên Trang Thông tin điện tử Quận 4 nhằm thông tin chủ trương, chính sách phát triển du lịch.

- Phát triển trang mạng du lịch Quận 4 nhằm hỗ trợ doanh nghiệp về quảng bá, xúc tiến du lịch.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 phối hợp Trung tâm Văn hóa Quận 4, các đơn vị có liên quan cập nhật thông tin mới đăng tải trang thông tin điện tử, trang mạng du lịch của quận.

2. Xúc tiến du lịch (tổ chức các sự kiện):

a) Nội dung thực hiện:

- Tổ chức hội chợ phục vụ nhân dân, du khách tham quan, mua sắm (Kế hoạch xúc tiến thương mại năm 2020).

- Tổ chức chương trình sự kiện văn nghệ, lễ hội phục vụ nhân dân, du khách.

- Tổ chức sự kiện, giải thi đấu thể thao.

b) Giải pháp - thời gian - đơn vị thực hiện:

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4 chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu xây dựng Kế hoạch xúc tiến thương mại năm 2020.

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế Quận 4, Trung tâm Thể dục thể thao Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 4 và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu tổ chức chương trình sự kiện văn nghệ, lễ hội tại Quảng trường Công viên hồ Khánh Hội, Phố ẩm thực Vĩnh Khánh và các địa điểm khác trên địa bàn quận; Tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 ban hành kế hoạch trong tháng 02/2020.

- Giao Trung tâm Thể dục thể thao Quận 4 chủ trì, phối hợp Sở Văn hóa và Thể thao, các cơ quan, đơn vị có liên quan đăng cai tổ chức sự kiện thể thao, giải thi đấu thể thao (vô địch cầu mây toàn quốc năm 2020); Tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 ban hành kế hoạch trong tháng 3/2020.

VI. SẢN PHẨM DU LỊCH:

1. Du lịch đường thủy:

- Sau khi các dự án trên địa bàn quận như: giải quyết ngập do triều cường tại Rạch Bến Nghé và Kênh Tẻ; mở rộng đường Tôn Thất Thuyết và Công viên cây xanh bờ Kênh Tẻ; Công viên Cù Lao Nguyễn Kiệt, Tiểu khu Cảng Quận 4 hoàn thành; Giao Phòng Kinh tế Quận 4 chủ trì, phối hợp Phòng Quản lý đô thị Quận 4 và

các đơn vị có liên quan xây dựng các kế hoạch, chương trình, các hạng mục phù hợp phục vụ nhân dân và thu hút khách du lịch.

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4 phối hợp các đơn vị có liên quan hỗ trợ doanh nghiệp tàu nhà hàng hoạt động tại Cảng Sài Gòn phục vụ du khách trong và ngoài nước du lịch thưởng ngoạn trên sông.

2. Âm thực Vĩnh Khánh:

Giao Phòng Kinh tế Quận 4 (cơ quan đầu mối), Phòng Quản lý đô thị Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Ban Quản lý đầu tư xây dựng công trình Quận 4, Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4, Phòng Y tế Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4, Ủy ban nhân dân Phường 8, 9, 10 và các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục thực hiện nhiệm vụ, tạo điểm đến âm thực như sau:

- Nghiên cứu, thiết kế hạng mục trụ đèn trang trí, kết hợp gắn camera và wifi miễn phí (xã hội hóa).

- Tăng cường quản lý các thửa đất nhà nước quản lý, vận động cho thuê thửa đất đủ điều kiện vào kinh doanh; tiến hành thu hồi rào chắn các thửa đất bị chiếm dụng trái phép.

- Đảm bảo các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống có Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm theo phân cấp hoặc thực hiện cam kết bảo đảm an toàn thực phẩm theo quy định.

- Thường xuyên thực hiện tuần tra, kiểm tra và xử lý các trường hợp vi phạm về trật tự lòng lề đường, vệ sinh môi trường, văn hóa,....

- Tổ chức chương trình văn hóa, nghệ thuật và có giải pháp thu hút các nhóm biểu diễn nghệ thuật có chất lượng hoạt động.

3. Giày 24h:

Giao Phòng Kinh tế Quận 4 chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan hỗ trợ, củng cố hoạt động Hội Da giày Quận 4, Hợp tác xã Da giày Quận 4; hỗ trợ cơ sở sản xuất giày truyền thống xây dựng Kế hoạch sản phẩm du lịch giày 24h phục vụ nhân dân, du khách tham quan, mua sắm (Kế hoạch riêng của Hội Da giày Quận 4).

4. Du lịch trong ngày:

Giao Phòng Kinh tế Quận 4 chủ trì, phối hợp Bảo tàng Hồ Chí Minh - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh, doanh nghiệp lữ hành, các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục xây dựng và phát triển chương trình du lịch trong ngày trên địa bàn.

5. Hội nghị kết nối phát triển du lịch lần IV với chủ đề “Quận 4 điểm đến an toàn, thân thiện”:

Giao Phòng Kinh tế Quận 4 chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu tổ chức Hội nghị kết nối phát triển du lịch lần IV với chủ đề “Quận 4 điểm đến an toàn, thân thiện”; thời gian dự kiến tổ chức tháng 3/2020.

VII. ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG NGUỒN NHÂN LỰC:

- Giao Phòng Nội vụ Quận 4 và Phòng Kinh tế Quận 4 đề xuất cán bộ lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận, Phòng Kinh tế Quận 4 tham gia Chương trình bồi dưỡng nâng cao về du lịch tại nước ngoài do Thành phố, Sở Du lịch tổ chức.

- Giao Phòng Nội vụ Quận 4, Phòng Kinh tế Quận 4 và các cơ quan, đơn vị có liên quan đề xuất cử cán bộ, công chức tham gia các khóa tập huấn, bồi dưỡng quản lý nhà nước, phát triển du lịch do Thành phố, Sở Du lịch tổ chức trong nước.

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4 triển khai bồi dưỡng nghiệp vụ, điều hành du lịch, du lịch cộng đồng đến doanh nghiệp, hướng dẫn viên, cộng đồng dân cư khi Thành phố, Sở Du lịch có Kế hoạch tổ chức.

- Đề nghị Quận đoàn Quận 4 xây dựng Kế hoạch phổ cập tiếng anh giao tiếp đến đoàn viên, thanh niên trên địa bàn quận; chỉ đạo Tổ tình nguyện hỗ trợ du khách thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ, hướng dẫn du khách khi du lịch tại Quận 4.

C. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4 tham mưu trình Ủy ban nhân dân Quận 4 tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển du lịch năm 2020.

- Trên đây là Kế hoạch phát triển du lịch năm 2020 trên địa bàn Quận 4. Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện đúng tiến độ. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm các cơ quan, đơn vị, thành viên Tổ tham mưu phát triển du lịch Quận 4, báo cáo kết quả thực hiện cho Ủy ban nhân dân Quận 4 (thông qua Phòng Kinh tế Quận 4). *uuu*

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Sở Du lịch;
- Sở Giao thông Vận tải;
- Sở Văn hóa và Thể thao;
- Sở Tài chính;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Công thương;
- TT.Quận ủy Quận 4;
- TT.HĐND Quận 4;
- UBND Quận 4: CT, các PCT;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH Quận 4;
- Các Phòng ban, đơn vị thuộc quận;
- Ban Tuyên giáo Quận ủy Quận 4;
- Chi cục Thống kê Quận 4;
- Chi cục Thuế Quận 4;
- Hội Doanh nghiệp, Hội Da giày Quận 4;
- Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 4;
- UBND 15 phường;
- VP: CPVP, TH;
- Lưu: VT, Tn- *uuu*
- 50b.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



uuu
Nguyễn Thị Mỹ Hạnh