

Số: **48** /BC-UBND

Quận 4, ngày **23** tháng **01** năm 2018

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn Quận 4 năm 2017

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Quận 4 là quận nội thành, có diện tích tự nhiên 4,18km², nằm phía nam thành phố Hồ Chí Minh. Tổng số dân 180.392 người (định hướng đến năm 2020 là 210.000 người). Mật độ dân số 48.791 người/km², đứng thứ 02/24 quận - huyện. Trong đó dân tộc Kinh chiếm 95,43%, dân tộc Hoa chiếm 3,9%, còn lại là các dân tộc khác (Chăm, Khơme...). Địa giới hành chính được chia thành 15 phường, 51 khu phố và 684 tổ dân phố.

Trong thời gian qua, dưới sự lãnh đạo của Quận ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Quận 4 tình hình kinh tế - văn hóa - xã hội trên địa bàn tiếp tục phát triển, góp phần thay đổi diện mạo chung của quận, đặc biệt là sự phát triển trên lĩnh vực chính trang, kiến thiết đô thị, phát triển các loại hình dịch vụ như: cao ốc văn phòng cho thuê; tài chính - ngân hàng; dịch vụ thương mại; dịch vụ cảng; dịch vụ du lịch - khách sạn - nhà hàng - khu vui chơi giải trí và một số ngành nghề sản xuất truyền thống của quận.

Trong điều kiện đó, việc tổ chức thực hiện xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật được Ủy ban nhân dân Quận 4 quan tâm chỉ đạo thực hiện nhằm nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức và cá nhân trong việc triển khai các thiết chế tiếp cận pháp luật, bảo đảm điều kiện đáp ứng nhu cầu nâng cao nhận thức pháp luật, thực hiện, bảo vệ và phát huy quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức; phát huy vai trò của pháp luật trong đời sống xã hội trên địa bàn quận.

II. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHUẨN TIẾP CẬN PHÁP LUẬT

1. Về chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức thực hiện:

a) Về công tác chỉ đạo, triển khai:

Thực hiện Quyết định số 6736/QĐ-UBND ngày 23/12/2016 về Kế hoạch công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật của người dân tại cơ sở; xây dựng và thực hiện quy ước năm 2017 tại Thành phố Hồ Chí Minh, Ủy ban nhân dân Quận 4 đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 25/01/2017 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật hòa giải cơ sở; xây dựng và thực hiện quy ước tổ dân phố trên địa bàn Quận 4 năm 2017. Trên cơ sở Kế hoạch của Ủy ban nhân dân quận, các cơ quan, đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân 15 phường đã ban hành Kế hoạch để triển khai thực

hiện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

Ủy ban nhân dân Quận 4 cũng ban hành Công văn số 2278/UBND-NC ngày 12/7/2016 chỉ đạo thực hiện công tác xây dựng quận, phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2017; Quyết định số 2571/QĐ-UBND ngày 09/10/2017 về kiện toàn Hội đồng đánh giá tiếp cận pháp luật Quận 4 (bổ sung thêm thành viên là đại diện Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam, Ban Dân vận Quận ủy, Ban Tuyên giáo Quận ủy) và Quyết định 2714/QĐ-HĐTCPL ngày 03/11/2017 về ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng đánh giá tiếp cận pháp luật Quận 4.

Riêng Phòng Tư pháp Quận 4 đã đưa nội dung chuẩn tiếp cận pháp luật vào thang điểm thi đua công tác Tư pháp của Ủy ban nhân dân phường năm 2017 và thường xuyên hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức Tư pháp - Hộ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường tại các cuộc họp giao ban công tác Tư pháp, kịp thời nắm thông tin và hướng dẫn xử lý các vướng mắc liên quan đến xây dựng các tiêu chí tiếp cận pháp luật, tạo điều kiện tốt nhất để địa phương triển khai thực hiện kế hoạch.

b) Về công tác tập huấn, hướng dẫn:

Ngày 14/9/2017, Ủy ban nhân dân Quận 4 tổ chức họp triển khai Quyết định 619/QĐ-TTg ngày 08/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 07/2017/TT-BTP ngày 28/7/2017 của Bộ Tư pháp với sự tham dự của **40 đại biểu** là thành viên Hội đồng đánh giá tiếp cận pháp luật Quận 4, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường.

Ủy ban nhân dân 15 phường cũng đã chủ động tổ chức hội nghị tập huấn, hướng dẫn công tác xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật cho cán bộ, công chức, các ban ngành đoàn thể ở phường; đồng thời ban hành văn bản về phân công cán bộ, công chức theo dõi, đánh giá các chỉ tiêu, tiêu chí chuẩn tiếp cận pháp luật và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

2. Về kết quả đánh giá:

- Kết quả tự đánh giá của Ủy ban nhân dân 15 phường: **15/15 phường** tự đánh giá đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2017 (đạt trên 90 điểm).

- Kết quả đánh giá của Hội đồng đánh giá tiếp cận pháp luật Quận 4: **15/15** phường đủ điều kiện công nhận phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo quy định tại Khoản 1 Điều 6 Quyết định 619/QĐ-TTg ngày 08/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ và 15/15 phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2017.

3. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

- Nội dung 1 chỉ tiêu 2 của tiêu chí 2 về đảm bảo diện tích làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả: Một số trụ sở Ủy ban nhân dân phường do đặc thù nhỏ, hẹp nên chưa đảm bảo diện tích của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả 40 m² và chưa dành được 50% diện tích làm nơi ngồi chờ cho cá nhân, tổ chức đến giao dịch theo quy định tại khoản 1 Điều 9 Quyết định 09/2015/QĐ-TTg.

- Nội dung 2 chỉ tiêu 1 của tiêu chí 2 về niêm yết công khai kịp thời các thủ tục hành chính: Trong thời gian qua, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố đã ký ban hành nhiều Quyết định công bố TTHC được chuẩn hóa thuộc lĩnh vực, phạm vi quản lý của các Sở, ban, ngành Thành phố. Tuy nhiên, trên Trang thông tin điện tử của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đăng tải Quyết định công bố và Danh mục TTHC, không đăng tải nội dung chi tiết thủ tục hoặc đăng tải không kịp thời (trên 1 tháng sau khi Quyết định ban hành). Do vậy, làm ảnh hưởng đến việc cập nhật, niêm yết và giải quyết TTHC của Ủy ban nhân dân phường (quy định phải niêm yết công khai TTHC đúng ngày Quyết định công bố có hiệu lực thi hành).

- Nội dung 2 chỉ tiêu 7 của tiêu chí 3 về quản lý và khai thác tử sách pháp luật: Trong điều kiện phát triển của công nghệ ngày nay, người dân khi có nhu cầu tra cứu văn bản pháp luật thường sử dụng internet, hoặc tìm thông tin qua sách, báo... Do vậy, việc khai thác tử sách pháp luật không còn phù hợp và không mang lại hiệu quả cao. Bên cạnh đó, hiện nay đa số các phường chưa trang bị được máy tính riêng có nối mạng internet, hệ thống cơ sở dữ liệu pháp luật để người dân tra cứu, khai thác văn bản, tài liệu pháp luật khi đến liên hệ để giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Nội dung 2 chỉ tiêu 2 của tiêu chí 4 về hòa giải cơ sở: Tỷ lệ hòa giải thành chưa cao do một bộ phận hòa giải viên còn yếu về kỹ năng hòa giải và kiến thức pháp luật nên chưa phát huy hết vai trò của hòa giải viên khi tham gia hòa giải.

- Chỉ tiêu 3 của tiêu chí 4 về mức chi cho công tác hòa giải ở cơ sở: Tại Khoản 3 Điều 8 Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành Quy định một số mức chi cụ thể hoạt động hòa giải ở cơ sở trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh quy định việc chi hỗ trợ hoạt động của tổ hòa giải: 100.000 đồng/tổ hòa giải/tháng, trong khi đó hiện nay kinh phí cấp cho công tác hòa giải tại Ủy ban nhân dân 15 phường: 2.000.000 đồng/năm/phường, như vậy với mức kinh phí trên không đảm bảo cho việc chi hỗ trợ tổ hòa giải theo quy định của Khoản 3 Điều 8 Quyết định số 02/2016/QĐ-UBND.

4. Các phương hướng, giải pháp cụ thể để khắc phục khó khăn, cải thiện, nâng cao điều kiện tiếp cận pháp luật của người dân trên địa bàn Quận 4:

Trên cơ sở phân tích, đánh giá những kết quả đạt được và những khó khăn vướng mắc nêu trên, Ủy ban nhân dân Quận 4 đề ra các giải pháp khắc phục khó khăn, cải thiện, nâng cao điều kiện tiếp cận pháp luật của người dân trên địa bàn như sau:


- Tiếp tục chỉ đạo tuyên truyền nâng cao nhận thức của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc triển khai các thiết chế tiếp cận pháp luật. Chỉ đạo tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật, đổi mới cách thức, mô hình tuyên truyền, đề công tác tuyên truyền tiếp cận được với mỗi người dân nhất là người nghèo và các đối tượng chính sách.

- Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật kỷ cương


hành chính nhằm nâng cao chất lượng các chỉ tiêu giải quyết vụ việc trên các lĩnh vực.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc quận tham mưu thực hiện các chỉ tiêu, tiêu chí cụ thể có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của ngành; chỉ đạo giải quyết kịp thời những vướng mắc, khó khăn thuộc thẩm quyền và khả năng của quận, nhất là việc thực hiện chỉ tiêu trang bị máy tính phục vụ cho người dân khai thác dữ liệu pháp luật nhằm cải thiện, nâng cao điều kiện tiếp cận pháp luật của người dân trên địa bàn quận.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không có

Trên đây là Báo cáo của Ủy ban nhân dân Quận 4 về công tác xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2017. 

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Sở Tư pháp Thành phố;
- UBND Quận 4;
- Thành viên HĐ ĐGTCPL quận;
- VP HĐND và UBND: CPVP 
- Lưu: VT, Nh 19 b.

CHỦ TỊCH



Trần Hoàng Quân