

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 4 CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 84 /KH-UBND

Quận 4, ngày 16 tháng 3 năm 2017

PHÒNG KINH TẾ Q.4

Số: 308
ĐẾN Ngày: 15/3/17
Chuyển: VP
Lưu hồ sơ số:

KẾ HOẠCH

Hỗ trợ phát triển doanh nghiệp năm 2017 trên địa bàn Quận 4

Căn cứ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 15/5/2016 về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 3907/QĐ-UBND ngày 01/8/2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 215/KH-UBND ngày 05/9/2016 của Ủy ban nhân dân Quận 4 về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 trên địa bàn Quận 4, Ủy ban nhân dân Quận 4 xây dựng Kế hoạch hỗ trợ phát triển doanh nghiệp năm 2017 như sau:

I. MỤC TIÊU:

Tiếp tục xây dựng doanh nghiệp quận hướng tới năng lực cạnh tranh, phát triển bền vững; doanh nghiệp có quy mô lớn, nguồn lực mạnh; phấn đấu có ít nhất 03 mô hình ứng dụng khoa học công nghệ, 03 doanh nghiệp được hỗ trợ ứng dụng tiến bộ khoa học công nghệ để nâng cao hiệu quả hoạt động.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU:

1. Cải cách hành chính, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp:

- Giao Phòng Kinh tế Quận 4 phối hợp với các ngành có liên quan tổ chức tiếp xúc doanh nghiệp qua các Hội nghị định kỳ hàng quý trong năm (Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 16/01/2017) nhằm trao đổi các thông tin liên quan, tiếp nhận, giải đáp các ý kiến thắc mắc, đề ra các giải pháp hỗ trợ Doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn trong quá trình phát triển sản xuất kinh doanh trên các lĩnh vực, trong năm 2017 tổ chức 04 hội nghị gồm: Hội nghị gặp gỡ, tiếp xúc Doanh nghiệp Quận 4 lần 1 và 3 (tháng 3 và tháng 9/2017) với nội dung lắng nghe và giải quyết tháo gỡ khó khăn cho Doanh nghiệp trên các lĩnh vực: Thuế, an ninh trật tự, thủ tục hành chính, môi trường đầu tư, bảo hiểm xã hội, lao động, hỗ trợ vốn và các vấn đề khác có liên quan; Hội nghị gặp gỡ, tiếp xúc Doanh nghiệp - Kết nối Ngân hàng với Doanh nghiệp, Hộ kinh doanh, Hợp tác xã lần 2 và 4 (tháng 6 và tháng 12/2017).

- Giao Phòng Kinh tế phối hợp Hội Doanh nghiệp, Hội Da Giày Quận 4 tham mưu Lãnh đạo quận đến thăm doanh nghiệp, hộ kinh doanh nhân ngày Doanh nhân Việt Nam 13/10 chúc Tết năm 2018; tổ chức Hội nghị tôn vinh Doanh nghiệp nhân ngày Doanh nhân Việt Nam 13/10 (thời gian tháng 10/2017) nhằm động viên, khích lệ các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn quận đã đóng góp nhiều cho sự phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

- Hội Doanh nghiệp, Hội Da giày Quận 4 duy trì sinh hoạt định kỳ hàng quý tổ chức các buổi gặp gỡ với các hội viên để nắm bắt các khó khăn, vướng mắc đề xuất Ủy ban nhân dân quận về các vấn đề ngoài thẩm quyền, khả năng giải quyết để có biện pháp tháo gỡ kịp thời.

- Các Phòng, ban nghiên cứu đề xuất hoàn thiện các thủ tục hành chính theo hướng rút ngắn quy trình, thời gian giải quyết các thủ tục cho người dân và doanh nghiệp như:

+ Thực hiện dịch vụ hành chính công trực tuyến mức độ 3,4.

+ Tiếp tục thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính theo “cơ chế một cửa, một cửa liên thông” tại Bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ - Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 4.

+ Công khai minh bạch trên trang thông tin điện tử, tờ tin quận hoặc văn bản niêm yết tại trụ sở cơ quan, trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính về quy trình thủ tục, thành phần hồ sơ, các loại biểu mẫu, hướng dẫn chi tiết để doanh nghiệp hoàn thiện mẫu thủ tục hành chính; công khai thời gian giải quyết, các mức phí, lệ phí theo quy định để doanh nghiệp dễ hiểu, dễ thực hiện và dễ kiểm soát.

+ Giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh theo nguyên tắc khi cần yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ thì thông báo một lần bằng văn bản về toàn bộ các nội dung cần phải sửa đổi, bổ sung và lý do yêu cầu đối với mỗi bộ hồ sơ.

+ Mở chuyên mục hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên trang thông tin điện tử quận để doanh nghiệp, hộ kinh doanh tìm kiếm các thông tin.

- Thường xuyên tự kiểm tra, giám sát, giải trình nội bộ đối với các hồ sơ trễ hẹn, hồ sơ phải yêu cầu bổ sung. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong trường hợp này phải xin lỗi doanh nghiệp bằng văn bản và biện pháp cụ thể khắc phục kịp thời (*đơn xin lỗi không được vượt quá 5% trên tổng số hồ sơ giải quyết*); phát hiện và xử lý kịp thời, nghiêm khắc các hành vi nhũng nhiễu gây phiền hà doanh nghiệp, người dân của cán bộ, công chức; có chế độ thưởng, phạt công khai.

- Cử nhân sự tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn và chuẩn hóa về thái độ, trình độ, nhận thức và kỹ năng tại Bộ phận một cửa nhằm tăng cường công tác hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính.

2. Tạo dựng môi trường thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo:

Phòng Kinh tế tham mưu:

- Tổ chức Hội nghị giới thiệu chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất chất lượng, đổi mới sáng tạo.

- Tập trung hỗ trợ Hội Da giày Quận 4 xây dựng thương hiệu và nghiên cứu ứng dụng Khoa học - Công nghệ, đổi mới sáng tạo trong sản xuất kinh doanh nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm đối với hội viên.

- Tổ chức khảo sát, đánh giá nhu cầu ứng dụng Khoa học - Công nghệ trong doanh nghiệp, hợp tác xã hộ kinh doanh trên địa bàn quận. Đề xuất hỗ trợ cơ sở thực hiện và phổ biến ứng dụng các sáng kiến, mô hình phục vụ sản xuất kinh doanh, tiết kiệm năng lượng, bảo vệ môi trường theo chính sách hỗ trợ của Thành phố.

- Nghiên cứu tư vấn cho doanh nghiệp về xu hướng công nghệ trong tương lai. Vận động các doanh nghiệp tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng về cải tiến năng suất chất lượng, đổi mới sáng tạo, phong trào sáng kiến tại doanh nghiệp.

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng về đổi mới sáng tạo cho giáo viên, học sinh tại các trường học trên địa bàn; khảo sát và đề xuất hỗ trợ trường đại học trên địa bàn có Câu lạc bộ hoạt động đổi mới sáng tạo; tổ chức tuyên truyền, tư vấn, định hướng học sinh, sinh viên khởi xướng ý tưởng kinh doanh; tổ chức các buổi giao lưu giữa thanh niên, sinh viên với các doanh nhân thành đạt.

- Triển khai đến tổ chức, cá nhân để hỗ trợ xây dựng logo, nhãn hiệu và website trong lĩnh vực nông nghiệp giai đoạn 2016 - 2020.

3. Bảo đảm quyền kinh doanh, quyền bình đẳng tiếp cận nguồn lực và cơ hội kinh doanh của doanh nghiệp:

Giao Phòng Kinh tế Quận 4 phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu tổ chức thực hiện:

- Phát triển kinh tế tập thể trên địa bàn quận năm 2017, củng cố nâng cao hiệu quả hoạt động của 10 hợp tác xã (Kế hoạch số 191/KH-UBND ngày 02/8/2016 của Ủy ban nhân dân Quận 4).

- Vận động các hộ kinh doanh chuyển đổi thành doanh nghiệp, rà soát các hộ kinh doanh đủ điều kiện chuyển đổi và hỗ trợ chuyển đổi về thủ tục hành chính (Kế hoạch số 283/KH-UBND ngày 05/12/2016 của Ủy ban nhân dân Quận 4).

- Triển khai các Quyết định quy hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố (*quy hoạch chợ, siêu thị, trung tâm thương mại, gaz, xăng dầu, du lịch...*) tổ chức công bố rộng rãi trên trang thông tin điện tử, tờ tin của quận; phổ biến đến Hội Doanh nghiệp, Hội Da giày để các hội viên nắm thông tin.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 phối hợp Viện Nghiên cứu phát triển, Hội Doanh nghiệp Quận 4, tổ chức 02 lớp: phổ biến các thông tin, các hướng dẫn thực thi cam kết trong khuôn khổ hợp tác kinh tế quốc tế (ASEAN, WTO, APEC, ASEM...) và các hiệp định thương mại tự do thế hệ mới nâng cao năng lực hội nhập cho doanh nghiệp để tiếp cận, mở rộng thị trường xuất khẩu, đầu tư (đặc biệt là về APEC, TTP, RCEP...)

- Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh Thành phố và các ngân hàng thương mại trên địa bàn triển khai Chương trình kết nối ngân hàng với doanh nghiệp để có nguồn vốn vay với lãi suất phù hợp đáp ứng nhu cầu sản xuất kinh doanh, trong năm tổ chức 02 hội nghị kết nối vay vốn giữa doanh nghiệp, hộ kinh doanh với ngân hàng (*dự kiến tháng 6 và tháng 12/2017*).

- Chi Cục thuế Quận 4 phấn đấu 98% doanh nghiệp thực hiện kê khai thuế qua mạng, 90% - 95% doanh nghiệp thực hiện nộp thuế điện tử.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4 tham mưu tổ chức Hội nghị công bố công khai Kế hoạch sử dụng đất năm 2017; tổ chức kiểm tra theo kế hoạch 17 khu đất của các tổ chức sử dụng đất trên địa bàn Quận 4, đề xuất xử lý (*nếu có*) các vi phạm về quản lý sử dụng đất đai được Nhà nước giao đất, cho thuê đất.

- Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Trung tâm dạy nghề; Hội Doanh nghiệp Quận 4 phối hợp thực hiện: khuyến khích doanh nghiệp tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao tay nghề của người lao động; khuyến khích các cơ sở dạy nghề tăng cường gắn kết với doanh nghiệp trong việc xây dựng chương trình và tổ chức đào tạo để nâng dần tính tương thích giữa đào tạo và sử dụng lao động; tổ chức sàn giao dịch việc làm tại các hội chợ xúc tiến thương mại của quận

4. Giảm chi phí kinh doanh cho doanh nghiệp:

- Chi Cục thuế Quận 4 tổ chức Tuần lễ hỗ trợ quyết toán thuế thu nhập cá nhân; tuyên truyền, hướng dẫn người nộp thuế.

- Thanh tra Quận 4 theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 14/11/2016 về kiểm tra liên ngành đối với các doanh nghiệp trên địa bàn năm 2017, đảm bảo kiểm tra doanh nghiệp, hộ kinh doanh không quá một lần trong năm, tạo điều kiện cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh giảm chi phí thời gian thực hiện và tiếp đoàn.

5. Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp:

Tạo điều kiện cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh hoạt động theo những quyền kinh doanh đã được pháp luật quy định; xử lý nghiêm những doanh nghiệp vi phạm pháp luật, buôn lậu, trốn thuế, buôn bán hàng cấm, hàng giả, gian lận thương mại, vi phạm pháp luật về môi trường... để đảm bảo sự bình đẳng và quyền lợi của các doanh nghiệp chân chính; không hình sự hóa quan hệ kinh tế, dân sự. Tạo môi trường lành mạnh, an toàn để doanh nghiệp kinh doanh theo đúng pháp luật; tư vấn hỗ trợ pháp lý cho Doanh nghiệp.

6. Trách nhiệm của các doanh nghiệp, hộ kinh doanh:

- Thực hiện quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp, hộ kinh doanh theo đúng quy định của pháp luật. Chủ động trong việc trao đổi, phản ánh với các cơ quan quản lý Nhà nước để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

- Nêu cao tinh thần tự hào dân tộc, đạo đức kinh doanh, tôn trọng pháp luật, xây dựng văn hóa doanh nghiệp, tinh thần liêm chính trong kinh doanh, thực hiện tốt trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, tham gia chương trình xóa đói giảm nghèo, bảo vệ môi trường, góp phần bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Giao các Phòng, ban chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 15 phường và các đơn vị liên quan:

- Trước ngày 15/11/2017 báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân Quận 4 (thông qua Phòng Kinh tế Quận 4 để tổng hợp).

- Chủ động đề xuất, tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 kiến nghị với Thành phố các cơ chế, chính sách đặc thù, việc thí điểm đối với những vấn đề phát sinh mà thực tiễn Thành phố đặt ra trong quá trình phát triển nhưng chưa có quy định hay những quy định hiện hành của Nhà nước không còn phù hợp.

2. Giao Phòng Kinh tế Quận 4 thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của các Phòng, ban liên quan, tổng hợp báo cáo định kỳ trước ngày 30/11/2017 về kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc cần giải quyết và đề xuất điều chỉnh, bổ sung những nội dung, chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể trình Ủy ban nhân dân Quận 4 xem xét, quyết định.

3. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 chủ trì, phối hợp Phòng Kinh tế Quận 4 và các đơn vị liên quan tổ chức thông tin tuyên truyền phổ biến rộng rãi Kế hoạch này đến các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn quận.

4. Đề nghị Hội Doanh nghiệp, Hội Da giày Quận 4 tổng hợp các kiến nghị, khó khăn và vướng mắc của hội viên chuyên tới các cơ quan quản lý Nhà nước để xử lý, giải quyết; định kỳ hàng quý báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 4 tình hình triển khai, thực hiện; đồng thời gửi báo cáo cho Phòng Kinh tế Quận 4 để đề xuất điều chỉnh, bổ sung những nội dung, chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể, trình Ủy ban nhân dân Quận 4 xem xét, quyết định.

5. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu cần thiết bổ sung, điều chỉnh Kế hoạch này, các Phòng, ban, Ủy ban nhân 15 phường, doanh nghiệp và hộ kinh doanh chủ động phối hợp Phòng Kinh tế Quận 4 để tổng hợp, đề xuất Ủy ban nhân dân Quận 4 xem xét, quyết định./.

Trên đây là Kế hoạch hỗ trợ phát triển doanh nghiệp năm 2017 trên địa bàn Quận 4. Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện và báo cáo đúng thời gian quy định./

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- TT. Quận ủy Quận 4;
- TT. HĐND Quận 4;
- UBND Quận 4: CT, các PCT;
- UBMTTQ và các đoàn thể Quận 4;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc quận;
- Các trường Đại học trên địa bàn quận;
- Hội Doanh nghiệp Quận 4;
- Hội Da giày Quận 4;
- UBND 15 phường;
- VP: CPVP, TH;
- Lưu: VT, MK-80 b.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hùng Tấn