

Số: 83 /KH-UBND

Quận 4, ngày 16 tháng 3 năm 2017

**PHÒNG KINH TẾ Q.4**

Số: 307  
ĐẾN Ngày: 17/3/17  
Chuyên: VP MU  
Lưu hồ sơ số:

## KẾ HOẠCH

Triển khai nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2017 trên địa bàn Quận 4

Thực hiện Kế hoạch số 267/KH-UBND ngày 10/11/2016 của Ủy ban nhân dân Quận 4 về triển khai nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) giai đoạn 2016 -2020 trên địa bàn Quận 4, Ủy ban nhân dân Quận 4 xây dựng Kế hoạch năm 2017 như sau:

### I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU:

#### 1. Mục đích:

- Thực hiện các giải pháp đề ra trong năm 2017 nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp Quận 4.
- Tiếp tục nâng cao chất lượng điều hành của bộ máy chính quyền từ quận đến phường, đẩy mạnh cải cách hành chính nhằm xây dựng môi trường kinh doanh thực sự thông thoáng, minh bạch, hấp dẫn, thuận lợi, tạo động lực thu hút trong đầu tư và phát triển doanh nghiệp.
- Quán triệt, nâng cao nhận thức và hành động của các ngành, các đơn vị về thực hiện có hiệu quả những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu tạo bước đột phá trong phát triển kinh tế - xã hội của quận.

#### 2. Yêu cầu:

- Thủ trưởng các Phòng, ban chuyên môn thuộc quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường, Hội Doanh nghiệp, Hội Da giầy quán triệt đến từng cán bộ, công chức, hội viên nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch đồng thời đảm bảo hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế của từng đơn vị nhằm giải quyết các điểm hạn chế để cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư của doanh nghiệp.
- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc, đánh giá kết quả triển khai thực hiện và báo cáo định kỳ theo yêu cầu. Tập trung đẩy mạnh khai thác, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành, giải quyết thủ tục hành chính để giảm thiểu tối đa các chi phí phát sinh về thời gian và tài chính cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp khi thực hiện tại quận.

### II. NHIỆM VỤ - GIẢI PHÁP:

#### 1. Chỉ số về tiếp cận đất đai:

- Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4 chủ trì, phối hợp với các cơ quan đơn vị có liên quan và Ủy ban nhân dân 15 phường tham mưu Ủy ban nhân dân quận tổ chức thực hiện: tổ chức Hội nghị công bố công khai Kế hoạch sử dụng đất

Quận 4 năm 2017; báo cáo Thành phố về tình hình thực hiện công tác công bố công khai Kế hoạch sử dụng đất năm 2017; Hội nghị công bố kết quả kiểm kê đất đai trên địa bàn quận năm 2014 (thời gian dự kiến tháng 4/2017).

- Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 4 (Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả), Ban biên tập trang thông tin điện tử quận, Trung tâm văn hóa quận (tờ tin Quận 4), Ủy ban nhân dân 15 phường niêm yết công khai Kế hoạch sử dụng đất tại trụ sở, trang thông tin điện tử, tờ tin quận.

- Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4 rà soát, thống kê, báo cáo Ủy ban nhân dân quận tổng số trường hợp (số thửa đất) trên địa bàn quận, trong đó bao gồm: trường hợp đã cấp giấy chứng nhận; trường hợp đã nộp hồ sơ, đủ điều kiện, đang thụ lý; trường hợp không đủ điều kiện cấp giấy chứng nhận theo Luật Đất đai như tranh chấp, ngăn chặn của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, quyết định thu hồi đất, đất lấn chiếm, thửa rạch, không đủ điều kiện tách thửa, không phù hợp quy hoạch, yếu tố nước ngoài; không thuộc trường hợp được cấp giấy chứng nhận (giải tỏa, tách - nhập thửa, hình thành thửa mới, sân chung, lối đi chung, khe trong, diện tích không còn sử dụng...); chưa được cấp do người dân chưa có nhu cầu cấp giấy chứng nhận hoặc khó khăn về tài chính cần hỗ trợ; trường hợp mua bán giấy tay trước ngày 01/01/2008 được xem xét cấp giấy chứng nhận theo Nghị định 01/2017/NĐ-CP ngày 06/01/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số quy định chi tiết thi hành Luật Đất đai.

- Đoàn kiểm tra, xử lý vi phạm pháp luật đất đai của các tổ chức sử dụng đất trên địa bàn Quận 4 (do Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường làm Trưởng đoàn) tổ chức kiểm tra theo kế hoạch năm 2017, dự kiến kiểm tra 17 khu đất của các tổ chức sử dụng đất trên địa bàn Quận 4, đề xuất xử lý (nếu có) các vi phạm về quản lý sử dụng đất đai được Nhà nước giao đất, cho thuê đất.

- Phòng Quản lý đô thị Quận 4, phối hợp với các đơn vị kiểm định (gồm: Phân viện khoa học công nghiệp Miền Nam - Viện Khoa học xây dựng.(IBST), Công ty Cổ phần kiểm định Sài Gòn (SGQC), Trung tâm nghiên cứu ứng dụng công nghệ xây dựng - Đại học Bách khoa Thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm nghiên cứu công nghệ và thiết bị công nghiệp - Đại học Bách khoa Thành phố Hồ Chí Minh) kiểm định 38 chung cư, cư xá trên địa bàn quận, kết quả kiểm định cấp A: không có, cấp B: 28 chung cư, cư xá, cấp C: 05 chung cư, cư xá và cấp D: 05 chung cư, cư xá. Qua kết quả kiểm định giao Phòng Quản lý đô thị tham mưu Ủy ban nhân dân quận mời gọi nhà đầu tư tham gia đầu tư xây dựng và chỉnh trang các chung cư, cư xá cũ hiện nay đã xuống cấp nhằm đảm bảo an toàn tính mạng và tài sản của người dân khu vực.

## **2. Chỉ số về chi phí không chính thức:**

(1) Giao Phòng Kinh tế Quận 4 phối hợp với các ngành có liên quan tổ chức tiếp xúc doanh nghiệp qua các Hội nghị định kỳ hàng quý trong năm theo Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 16/01/2017 nhằm trao đổi các thông tin liên quan, tiếp nhận, giải đáp các ý kiến thắc mắc, đề ra các giải pháp hỗ trợ Doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn trong quá trình phát triển sản xuất kinh doanh trên các lĩnh vực, trong năm 2017 tổ chức 04 hội nghị gồm: Hội nghị gặp gỡ, tiếp xúc Doanh nghiệp Quận 4 lần 1 và 3 (tháng 3 và tháng 9/2017) với nội dung: Lắng nghe và giải quyết tháo gỡ khó khăn cho Doanh nghiệp trên các lĩnh vực: Thuế, an ninh trật tự,

thủ tục hành chính, môi trường đầu tư, bảo hiểm xã hội, lao động, hỗ trợ vốn và các vấn đề khác có liên quan; Hội nghị gặp gỡ, tiếp xúc Doanh nghiệp Quận 4 lần 2 và 4 (tháng 6 và tháng 12/2017), nội dung: Kết nối Ngân hàng với Doanh nghiệp, Hộ kinh doanh, Hợp tác xã.

(2) Giao Phòng Nội vụ Quận 4 phối hợp các cơ quan đơn vị liên quan thực hiện Kế hoạch công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 4 năm 2017 (Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 03/02/2017), trong đó:

- Chịu trách nhiệm chủ trì tham mưu, đề xuất thực hiện các nội dung về cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Phối hợp Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận (Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả) các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm rút ngắn thời gian và nâng cao chất lượng giải quyết công việc.

- Thường xuyên kiểm tra công vụ các cơ quan, đơn vị trong thực hiện cải cách hành chính, thời giờ làm việc, thực thi công vụ... thông qua đa dạng các hình thức; thực hiện kết luận, kiểm tra và chịu trách nhiệm trong việc xử lý và kiến nghị xử lý theo thẩm quyền những trường hợp đơn vị, cá nhân có tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng.

- Kiểm tra định kỳ và đột xuất các cơ quan, đơn vị triển khai kế hoạch và thực hiện công tác cải cách hành chính; kiểm tra định kỳ và đột xuất việc giải quyết hồ sơ của tổ chức và cá nhân đối với cán bộ, công chức, viên chức. Đặc biệt là đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả trong toàn quận.

- Thực hiện “Thư xin lỗi” đối với hồ sơ trễ hẹn, các cơ quan đơn vị thường xuyên kiểm tra, giám sát, giải trình nội bộ đối với các hồ sơ trễ hẹn, hồ sơ phải yêu cầu bổ sung nhiều lần.

### **3. Chỉ số về tính năng động của lãnh đạo:**

Giao Phòng Kinh tế Quận 4 chủ động tham mưu thực hiện:

(1) Phối hợp các đơn vị có liên quan tổ chức Hội nghị đối thoại, gặp gỡ giữa Lãnh đạo quận với các doanh nghiệp trên địa bàn quận định kỳ hàng quý (Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 16/01/2017) nhằm tập hợp thông tin về các khó khăn, vướng mắc để có giải pháp kịp thời, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp, nhà đầu tư. Đồng thời, tổ chức Hội nghị kết nối doanh nghiệp với ngân hàng để hỗ trợ các nguồn vốn vay và mở rộng thị trường cho doanh nghiệp.

(2) Lãnh đạo các đơn vị định kỳ đối thoại với doanh nghiệp tại Hội nghị do Ủy ban nhân dân quận tổ chức, tiếp xúc doanh nghiệp tại cơ quan hoặc thư điện tử của đơn vị nhằm trực tiếp lắng nghe ý kiến phản ánh để kịp thời giải đáp, tháo gỡ các vướng mắc cho doanh nghiệp.

#### **4. Chỉ số về thiết chế pháp lý:**

Giao Phòng Tư pháp Quận 4 phối hợp các đơn vị có liên quan thực hiện:

- Chịu trách nhiệm việc rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do quận ban hành và tiếp tục đổi mới quy trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Định kỳ hàng quý, báo cáo Ủy ban nhân dân quận kết quả xây dựng và rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn quận; phát hiện kịp thời những văn bản ban hành không phù hợp pháp luật hoặc không phù hợp với thực tiễn, gây khó khăn cho sinh hoạt, đời sống của Nhân dân... để kịp thời kiến nghị bãi bỏ, điều chỉnh, bổ sung.

- Kiểm soát thủ tục hành chính và kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính: tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 kiểm tra chất lượng, tổng hợp kết quả rà soát, theo dõi, đôn đốc và nhắc nhở quá trình thực hiện của các đơn vị; báo cáo kết quả rà soát, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn Quận 4 bảo đảm về thời gian và chất lượng; đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 4 khen thưởng đơn vị, cá nhân tổ chức thực hiện nghiêm công tác kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính, đảm bảo chất lượng kết quả rà soát.

- Hội đồng Phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật quận tổ chức công tác phổ biến, giáo dục pháp luật theo Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 25/01/2017 của Ủy ban nhân dân quận đề ra, trong đó:

+ Hội nghị tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật mà dư luận xã hội quan tâm hoặc cần định hướng dư luận, các quy định pháp luật mới ban hành thuộc các chuyên ngành, lĩnh vực trọng tâm, quan trọng trong kế hoạch chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố và Quận: đất đai; lao động; bảo hiểm xã hội; bảo hiểm y tế; nhà ở; đầu tư; thuế; điện; nước; xây dựng; trách nhiệm bồi thường của Nhà nước; an toàn giao thông; quy chế dân chủ cơ sở; khiếu nại; tố cáo; phòng, chống tham nhũng; phòng cháy, chữa cháy; trọng tài thương mại; bảo vệ môi trường; an toàn vệ sinh thực phẩm (*dự kiến 16 hội nghị*).

+ Phổ biến, giới thiệu những nội dung của các điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên, các thỏa thuận quốc tế liên quan đến người dân, doanh nghiệp, tập trung phổ biến quy định Hiệp định thương mại tự do Việt Nam - EU (*dự kiến 02 hội nghị*).

#### **5. Chỉ số về gia nhập thị trường:**

Giao Phòng Kinh tế và các đơn vị có liên quan, Ủy ban nhân dân 15 phường duy trì giải quyết thủ tục hành chính theo “cơ chế một cửa, một cửa liên thông” đối với sản phẩm ISO: cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh và mã số thuế hộ cá thể; bán lẻ sản phẩm rượu và thuốc lá; quy trình hợp tác xã, khai trình lao động, vệ sinh an toàn thực phẩm, môi trường. Đồng thời, niêm yết công khai, minh bạch, hướng dẫn cụ thể, rõ ràng các thủ tục hành chính, thời gian giải quyết hồ sơ, công khai phí, lệ phí theo đúng quy định nhà nước, hướng dẫn thủ tục để người dân, doanh nghiệp dễ thực hiện khi khai nộp hồ sơ, tránh bổ sung, làm lại nhiều lần.

## **6. Chỉ số về chi phí thời gian:**

(1) Phòng Nội vụ Quận 4 tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân quận thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính theo hướng đơn giản hóa rút ngắn quy trình, thời gian giải quyết các thủ tục cho người dân. Mở rộng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo mô hình thống nhất một đầu mối là Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính.

(2) Chi Cục thuế Quận 4 tiếp tục thực hiện việc tuyên truyền khai thuế qua mạng và nộp thuế điện tử cho cá nhân kinh doanh với chỉ tiêu 98% doanh nghiệp khai thuế, 90-95% doanh nghiệp nộp thuế. Đồng thời, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hoàn thuế, tiến tới hoàn thuế điện tử nhằm rút ngắn thời gian và công khai dữ liệu hoàn thuế.

(3) Thanh tra Quận 4 theo dõi, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 14/11/2016 về kiểm tra liên ngành đối với các doanh nghiệp trên địa bàn năm 2017, đảm bảo kiểm tra doanh nghiệp, hộ kinh doanh không quá một lần trong năm, tạo điều kiện cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh giảm chi phí thời gian thực hiện và tiếp đoàn.

(4) Hội Doanh nghiệp Quận 4 thành lập trung tâm hỗ trợ phát triển doanh nghiệp.

## **7. Chỉ số về cạnh tranh bình đẳng:**

Giao Phòng Kinh tế phối hợp các đơn vị có liên quan cụ thể hóa những chính sách hỗ trợ của Thành phố:

- Triển khai Quyết định số 944/QĐ-UBND ngày 04/03/2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố về hỗ trợ kinh tế tập thể như: bồi dưỡng nghiệp vụ ngắn hạn, tổ chức đào tạo dài hạn cho cán bộ quản lý, nghiệp vụ hợp tác xã; xúc tiến thương mại; hỗ trợ tín dụng (quỹ CEP); tư vấn hỗ trợ hợp tác xã.

- Doanh nghiệp vừa và nhỏ, kinh tế tư nhân triển khai các Quyết định số 50/QĐ-UBND ngày 30/10/2015 về thực hiện chương trình kích cầu đầu tư của Thành phố; Quyết định số 3907/QĐ-UBND ngày 01/8/2016 hỗ trợ phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố đến doanh nghiệp trên địa bàn.

## **8. Chỉ số về tính minh bạch:**

(1) Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 4 phối hợp các đơn vị liên quan thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, thời gian giải quyết hồ sơ, phí, lệ phí tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, trang thông tin điện tử của quận. Chú trọng việc hướng dẫn các biểu mẫu, thủ tục để người dân dễ thực hiện khi khai nộp hồ sơ, đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với nhân viên công vụ áp dụng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để đo lường các dịch vụ công tại quận.

(2) Hội Doanh nghiệp, Hội Da giày Quận 4 nâng cao vai trò của Hội trong việc liên kết, phát triển, trao đổi thông tin, góp ý chính quyền về xây dựng chủ trương, chính sách mới và sửa đổi nếu không phù hợp thực tế hiện nay.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Trước ngày 30/10/2017 các Phòng, ban chuyên môn thuộc quận, Ủy ban nhân dân 15 phường và các đơn vị liên quan báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch

trong năm của cơ quan, đơn vị và Kế hoạch thực hiện năm 2018, gửi Phòng Kinh tế Quận 4 để tổng hợp.

2. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 phối hợp với Trung tâm Văn hóa Quận 4 tổ chức tuyên truyền sâu rộng tới nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn quận về nội dung Kế hoạch này.

3. Đề nghị Hội Doanh nghiệp, Hội Da giày Quận 4 tổng hợp các kiến nghị, khó khăn và vướng mắc của hội viên chuyên tới Ủy ban nhân dân Quận 4 (thông qua Phòng Kinh tế Quận 4) xem xét, giải quyết.

4. Giao Phòng Kinh tế Quận 4 làm đầu mối theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch. Trước ngày 15/11/2017 tổng hợp kết quả, trình Ủy ban nhân dân Quận 4 báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố, Sở Kế hoạch và Đầu tư, đề xuất điều chỉnh, bổ sung các nội dung, chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể phù hợp với tình hình trên địa bàn Quận 4.

5. Tổ chức sơ kết việc thực hiện Kế hoạch để đánh giá kết quả đạt được và rút kinh nghiệm.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2017 trên địa bàn Quận 4. Đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương thực hiện và báo cáo đúng thời gian quy định. /

**Nơi nhận:**

- UBND Thành phố;
- Sở KH&ĐT;
- TT. Quận ủy Quận 4;
- TT. HĐND Quận 4;
- UBMTTQ và các đoàn thể Quận 4
- UBND Quận 4: CT, các PCT;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc quận;
- UBND 15 phường;
- Hội Doanh nghiệp Quận 4;
- Hội Da giày Quận 4;
- VP: CPVP, TH;
- Lưu: VT, MK-15b.

**KT CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lâm Hùng Tấn**