

Số: 266 /KH-UBND

Quận 4, ngày 09 tháng 11 năm 2016

**KẾ HOẠCH**  
**Phát triển du lịch giai đoạn 2016 - 2020**  
**và tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Quận 4**

Căn cứ Nghị quyết số 92/NQ-CP ngày 08/12/2014 của Chính phủ về một số giải pháp đẩy mạnh phát triển du lịch Việt Nam trong thời kỳ mới;

Căn cứ Chỉ thị 07-CT/TU ngày 16/9/2016 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về nhiệm vụ phát triển ngành du lịch Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch hành động số 4906/KH-UBND ngày 19/8/2015 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện Nghị quyết số 92/NQ-CP ngày 08/12/2014 của Chính phủ về một số giải pháp đẩy mạnh phát triển du lịch trong thời kỳ mới;

Căn cứ Quyết định số 4692/QĐ-UBND ngày 19/9/2015 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc phê duyệt Đề án phân cấp quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Chương trình hành động số 453/SDL-KH ngày 22/3/2016 của Sở Du lịch về thực hiện Nghị quyết số 92/NQ-CP ngày 08/12/2014 của Chính phủ về một số giải pháp đẩy mạnh phát triển du lịch Việt Nam trong thời kỳ mới và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ X nhiệm kỳ 2015 - 2020;

Căn cứ Công văn số 104-CV/QU ngày 18/10/2016 của Quận ủy Quận 4 về việc thực hiện Chỉ thị số 07-CT/TU của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về nhiệm vụ phát triển ngành du lịch Thành phố Hồ Chí Minh đến năm 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 174/KH-UBND ngày 12/7/2016 của Ủy ban nhân dân Quận 4 về Thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/QU ngày 15/01/2016 của Quận ủy Quận 4 về lãnh đạo nâng cao đời sống văn hóa, xây dựng nếp sống văn minh đô thị trong toàn Đảng bộ và Nhân dân Quận 4.

Ủy ban nhân dân Quận 4 xây dựng Kế hoạch phát triển du lịch giai đoạn 2016 - 2020 và tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn quận như sau:

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH:**

Quận 4 có ba mặt sông là: sông Sài Gòn (dài 2.300 m) về phía Đông bắc, tiếp giáp Quận 2; rạch Bến Nghé (dài 3.250 m) về phía Tây bắc, tiếp giáp Quận 5; kênh Tẻ (dài 4.400 m), tiếp giáp Quận 7. Diện tích Quận 4 ngày nay gần 4,2 km<sup>2</sup>. Dân số Quận 4 hiện nay gần 200.000 người.

Kinh tế Quận 4 những năm qua đang chuyển dịch cơ cấu theo hướng chủ yếu là phát triển các ngành thương mại, dịch vụ; tỷ trọng thương mại - dịch vụ trong cơ cấu kinh tế theo Nghị quyết của quận chiếm 77%; ngành công nghiệp và xây dựng chiếm 23%. Quận 4 đã thu hút nhiều nhà đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng, kinh tế.



Thực hiện phát triển ngành du lịch giai đoạn 2016 - 2020 và tầm nhìn đến năm 2030, Quận 4 tạo điều kiện thuận lợi nhà đầu tư phát triển cơ sở hạ tầng, đầu tư phát triển tiện ích công cộng phục vụ du khách; phát triển môi trường du lịch xanh, an toàn, thân thiện, phát triển du lịch đường thủy, du lịch tham quan, ăn uống, mua sắm, vui chơi, giải trí, lưu trú tại quận.

## **II. MỤC TIÊU:**

- Phát triển du lịch Quận 4 trên cơ sở khai thác các nguồn lực sẵn có của địa phương để hình thành và phát triển các loại hình: tham quan, vui chơi giải trí, ẩm thực, mua sắm, lưu trú; góp phần thực hiện thắng lợi mục tiêu đề ra trong Quy hoạch phát triển du lịch Thành phố nói chung và Quận 4 nói riêng.

- Đến năm 2020 và những năm tiếp theo phát triển du lịch Quận 4 là điểm đến du lịch của Thành phố, có hệ thống cơ sở vật chất kỹ thuật phù hợp theo lộ trình chỉnh trang đô thị của quận, sản phẩm du lịch đặc trưng, chất lượng.

- Duy trì và phát huy các giá trị văn hóa, ngày càng nâng cao đời sống vật chất và tinh thần của người dân. Đồng thời, tổ chức các hoạt động xúc tiến du lịch phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương, hướng tới môi trường du lịch xanh, sạch, đẹp, an toàn và văn minh.

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN:**

### **1. Công tác tuyên truyền:**

#### **a) Nội dung:**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về du lịch, xây dựng thái độ thân thiện đối với khách du lịch.

- Tăng cường phổ biến, tuyên truyền cơ chế chính sách về đầu tư lĩnh vực du lịch, quy hoạch phát triển du lịch, khai thác các khu vực cầu tàu, nhà chờ, bến đỗ phục vụ phát triển du lịch đường bộ và đường thủy (ràch Bến Nghé, Kênh Tẻ, khu vực Cảng Sài Gòn và một số địa điểm trên địa bàn quận).

- Tuyên truyền về văn hóa giao tiếp, văn hóa kinh doanh như: kinh doanh hàng hóa đạt chất lượng, bán đúng giá niêm yết,... đến với các doanh nghiệp, cơ sở, Nhân dân (chú trọng đến chợ Xóm Chiếu, Trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng mua sắm, dịch vụ ăn uống, vui chơi giải trí, cơ sở lưu trú phục vụ khách du lịch).

- Tuyên truyền lịch sử Quận 4, di tích văn hóa, di tích lịch sử, ngành nghề truyền thống của quận cho người dân và khách du lịch.

#### **b) Giải pháp tuyên truyền:**

- Thông qua Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật Quận 4, cẩm nang du lịch, tờ tin, trang Web của quận; thông qua việc khai thác các bến đỗ, cầu tàu, nhà chờ; thông qua việc quảng bá thương hiệu, sản phẩm của các doanh nghiệp và các hình thức khác như các tập san, tạp chí du lịch,... tuyên truyền đến Nhân dân, doanh nghiệp và khách du lịch.

- Thông qua tờ tin hàng tháng, phong trào "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa" trong cộng đồng dân cư, tuyên truyền đến Nhân dân xây dựng khu phố văn hóa, nếp sống văn minh đô thị.



**c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 4 và các Tổ chức chính trị - xã hội Quận 4, Phòng Kinh tế Quận 4, Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 4, Phòng Tư pháp Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường.

**d) Thời gian thực hiện:** thường xuyên hàng năm.

**2. Công tác quản lý nhà nước về du lịch:**

**2.1. Công tác khảo sát, thống kê:**

**a) Nội dung thực hiện:** Khảo sát, thống kê hiện trạng, nhu cầu và tiềm năng để quy hoạch, xây dựng các khu vực, tuyến đường, ngành nghề kinh doanh,... đáp ứng yêu cầu phát triển du lịch.

**b) Giải pháp thực hiện:**

- Thu thập thông tin, nguồn dữ liệu lưu trữ và từ hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, cơ sở; nhu cầu và tiềm năng phát triển du lịch.
- Thông qua tổng hợp để dự báo, quy hoạch khu vực, ngành nghề kinh doanh góp phần phát triển du lịch.

**c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Kinh tế Quận 4.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4, Chi cục Thống kê Quận 4, Phòng Y tế Quận 4, Phòng Quản lý đô thị Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường.

**d) Thời gian thực hiện:** năm 2017 và những năm tiếp theo.

**2.2. Công tác xây dựng cơ sở dữ liệu:**

**a) Nội dung thực hiện:** Xây dựng cơ sở dữ liệu và cẩm nang về du lịch trên địa bàn Quận 4 nhằm thu hút sự quan tâm của các nhà đầu tư và giới thiệu khách du lịch tham quan, lưu trú, mua sắm, ăn uống, giải trí tại quận.

**b) Giải pháp thực hiện:**

- Khảo sát, thống kê, thu thập thông tin, hình ảnh về thành tựu kinh tế - văn hóa - xã hội Quận 4, các điểm du lịch, tham quan, vui chơi, giải trí, lưu trú, ăn uống, di tích,...
- Biên soạn, xây dựng cơ sở dữ liệu và cẩm nang du lịch của quận.
- In ấn, phát hành.

**c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4.
- Cơ quan phối hợp: Ban Tuyên giáo Quận ủy Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4, Phòng Kinh tế Quận 4, Phòng Quản lý đô thị Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Phòng Y tế Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường.

**d) Thời gian thực hiện:** Năm 2017 và những năm tiếp theo.



### **2.3. Thực hiện thủ tục hành chính và công tác kiểm tra:**

#### **a) Nội dung thực hiện:**

- Hướng dẫn và thực hiện theo thẩm quyền thủ tục hành chính về cấp mới, cấp lại biên hiệu các cơ sở lưu trú du lịch, cơ sở ăn uống, mua sắm đạt chuẩn phục vụ khách du lịch. Phối hợp Sở Du lịch kiểm tra, thẩm định giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền thành phố.

- Thực hiện công tác kiểm tra lĩnh vực du lịch nhằm đảm bảo an toàn cho du khách, các quy định điều kiện kinh doanh đối với cơ sở lưu trú du lịch, lữ hành, nhà hàng, cơ sở ăn uống, chợ, siêu thị, trung tâm thương mại, khu vui chơi giải trí, cơ sở sản xuất sản phẩm phục vụ khách du lịch.

#### **b) Giải pháp thực hiện:**

- Công khai, thông tin, hướng dẫn doanh nghiệp, cơ sở các quy định điều kiện kinh doanh đối với cơ sở lưu trú, lữ hành, nhà hàng, cơ sở ăn uống, chợ, siêu thị, trung tâm thương mại, khu vui chơi giải trí, cơ sở sản xuất trên Website của quận; niêm yết thông tin tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả (Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 4).

- Ban hành Kế hoạch và tiến hành kiểm tra về chấp hành các quy định của pháp luật, điều kiện trong kinh doanh của doanh nghiệp du lịch lữ hành, cơ sở lưu trú, dịch vụ ăn uống..., nhằm chấn chỉnh và xử lý các vi phạm trong kinh doanh.

#### **c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Kinh tế Quận 4.

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 4, Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4, Công an Quận 4, Đội Quản lý thị trường 4B, Phòng Cảnh sát phòng cháy và chữa cháy Quận 4, Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy trên sông, Phòng Y tế Quận 4, Phòng Quản lý đô thị Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Phòng Tư pháp Quận 4, Phòng Nội vụ Quận 4, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội Quận 4, Bảo hiểm xã hội Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường.

#### **d) Thời gian thực hiện:**

- Thực hiện thủ tục hành chính: thường xuyên.

- Công tác kiểm tra: hàng năm theo định kỳ nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước.

### **2.4. Thành lập các Tổ về du lịch:**

**a) Nội dung thực hiện:** Thành lập Tổ công tác tham mưu phát triển du lịch, Tổ xây dựng cơ sở dữ liệu và biên soạn cẩm nang du lịch, Đội tình nguyện hỗ trợ du khách.

**b) Giải pháp thực hiện:** Ban hành Quyết định thành lập, Quy chế tổ chức và hoạt động của Tổ công tác tham mưu phát triển du lịch, Tổ xây dựng cơ sở dữ liệu và biên soạn cẩm nang du lịch, Đội tình nguyện hỗ trợ du khách.



### **c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 (chủ trì Tổ xây dựng cơ sở dữ liệu và biên soạn cẩm nang du lịch), Phòng Kinh tế Quận 4 (chủ trì Tổ công tác tham mưu phát triển du lịch), Quận đoàn Quận 4 (chủ trì Đội tình nguyện hỗ trợ du khách).

- Cơ quan phối hợp: Ban Tuyên giáo Quận ủy Quận 4, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4, Phòng Nội vụ Quận 4, Phòng Quản lý đô thị Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Công an Quận 4, Phòng Y tế Quận 4, Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 4, Ban Quản lý chợ Xóm Chiếu.

**d) Thời gian thực hiện:** Năm 2017.

### **3. Quy hoạch phát triển du lịch:**

Phát triển du lịch, Quận 4 thực hiện quy hoạch cơ sở hạ tầng, tiện ích công cộng và môi trường du lịch như sau:

#### **3.1. Cơ sở hạ tầng:**

##### **3.1.1. Điểm tham quan:**

###### **a) Nội dung thực hiện:**

- Hình thành các bến dừng, đỗ xe khách phục vụ du lịch tại các khu vực có điểm du lịch: Bảo tàng Hồ Chí Minh-Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh, Công viên hồ Khánh Hội, Cảng Sài Gòn, Cảng Tôn Thất Thuyết, cầu Mống, đình Khánh Hội, đình Vĩnh Hội...

- Xây dựng các bến thủy nội địa (cảng Tôn Thất Thuyết); bến tàu du lịch (cảng Sài Gòn) cảng trung tâm của Thành phố đón tàu du lịch trong và ngoài nước; nhà chờ (cầu Mống) và một số khu vực bến thủy khác.

- Quy hoạch điểm đến tại khu vực Công viên hồ Khánh Hội hiện đại giai đoạn năm 2016 - 2020 và những năm tiếp theo: khu hồ cảnh quan, vui chơi thiếu nhi, câu lạc bộ thể thao (hồ bơi, sân bóng đá, tennis...), siêu thị, trung tâm thương mại, giới thiệu và kinh doanh sản phẩm, hàng hóa đặc trưng, truyền thống của quận, karaoke, khu trò chơi, quảng trường, khu tưởng niệm, khu ẩm thực.

- Theo dõi, hỗ trợ về thủ tục hành chính theo thẩm quyền để chủ đầu tư dự án chuyển đổi công năng khu vực Cảng Sài Gòn thực hiện các khu chức năng phục vụ du lịch đạt tiêu chuẩn trong khu vực ASEAN: Trung tâm thương mại, khách sạn, nhà hàng, khu vui chơi, giải trí, karaoke, vũ trường, tiện ích (phòng tập gym, spa,...), bến phà du lịch, công viên cây xanh,... phục vụ người dân, du khách.

- Hỗ trợ về thủ tục để tôn tạo, sửa chữa các di tích, địa danh gắn với lịch sử hình thành vùng đất và con người Quận 4.

- Sửa chữa, cải tạo Trung tâm Văn hóa Quận 4, trong đó có thư viện, phòng trưng bày, giới thiệu sản phẩm đặc trưng, kinh tế - văn hóa - xã hội Quận 4. Kết hợp các dịch vụ phục vụ khách đến tham quan, nghiên cứu, học tập,...

**b) Giải pháp thực hiện:** Thực hiện đồ án quy hoạch chi tiết, đề xuất ngân sách nhà nước đầu tư hoặc vận động các nhà đầu tư tham gia phát triển theo mô hình xã hội hóa; các dự án quan tâm đến kiến trúc, hiện đại, mỹ quan đô thị.



**c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Quản lý đô thị Quận 4.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Phòng Kinh tế Quận 4, Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4, Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 4, Phòng Y tế Quận 4, Ban quản lý đầu tư xây dựng công trình Quận 4, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 4, Ban Bồi thường giải phóng mặt bằng Quận 4, Công an Quận 4, Phòng Cảnh sát phòng cháy và chữa cháy Quận 4, Phòng Nội vụ Quận 4 (Tôn giáo), Ủy ban nhân dân 15 phường.

**d) Thời gian thực hiện:** giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo.

**3.1.2. Trung tâm mua sắm:**

**a) Nội dung thực hiện:**

- Quy hoạch xây dựng chợ tại số 197 Tôn Thất Thuyết Phường 3, Chợ Phường 16 - Phường 18; cải tạo, sửa chữa chợ Xóm Chiếu kết hợp trung tâm thương mại và nghiên cứu đề xuất mô hình khu chợ đêm xung quanh chợ Xóm Chiếu theo quy hoạch của Quận giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo.

- Kêu gọi đầu tư, khai thác các trung tâm thương mại hiện đại tại các dự án vốn xã hội hóa trên địa bàn quận giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo như: số 11 Đoàn Văn Bơ Phường 12, số 346 Bến Vân Đồn Phường 1, số 278 - 283 Bến Vân Đồn Phường 2, số 78 Tôn Thất Thuyết Phường 16, số 34 - 35 Bến Vân Đồn Phường 12, số 39 - 39B Bến Vân Đồn Phường 12 và Trung tâm thương mại tại khu Cảng Sài Gòn.

- Khai thác, phát triển siêu thị, chuỗi các cửa hàng văn minh tiện lợi trên địa bàn Quận 4.

**b) Giải pháp thực hiện:**

- Thực hiện đồ án quy hoạch chi tiết, kêu gọi các nhà đầu tư tham gia phát triển theo mô hình xã hội hóa; các dự án kết hợp trung tâm thương mại thu hút các doanh nghiệp có thương hiệu đầu tư kinh doanh phục vụ người dân, du khách tham quan, mua sắm.

- Vận động nhà đầu tư tại các dự án Trung tâm thương mại đầu tư mảng xanh, trang trí góp phần mỹ quan đô thị, xây dựng và phát triển các điểm sáng văn hóa phục vụ du khách.

- Mời gọi doanh nghiệp B's Mart, VinMart+, Cửa hiệu và Sức sống,... đầu tư thêm các cửa hàng tiện lợi trên địa bàn quận.

- Vận động siêu thị VinMart Khánh Hội, Điện máy Chợ Lớn, Kỹ thuật số đăng ký đạt chuẩn biển hiệu mua sắm và xây dựng chợ Xóm Chiếu đạt tiêu chí văn minh thương nghiệp.

**c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Kinh tế Quận 4.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Quản lý đô thị Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4, Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 4



Phòng Y tế Quận 4, Ban Quản lý chợ Xóm Chiếu, Ban quản lý đầu tư xây dựng công trình Quận 4, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 4, Ban Bồi thường giải phóng mặt bằng Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường.

**d) Thời gian thực hiện:** giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo.

### **3.1.3. Cơ sở lưu trú du lịch:**

**a) Nội dung thực hiện:** Khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư sửa chữa, cải tạo, xây dựng mới cơ sở lưu trú du lịch đạt tiêu chuẩn sao trên các tuyến đường chính của quận hoặc hướng dẫn các cơ sở lưu trú du lịch hiện có đăng ký nhà nghỉ du lịch đạt tiêu chuẩn phục vụ du khách và hỗ trợ về thủ tục theo thẩm quyền cho chủ đầu tư xây dựng cơ sở lưu trú du lịch đạt tiêu chuẩn sao tại Cảng Sài Gòn theo quy hoạch.

#### **b) Giải pháp thực hiện:**

- Thực hiện chỉnh trang đô thị với tiêu chí văn minh, hiện đại theo quy hoạch của Thành phố và của Quận để thu hút doanh nghiệp đầu tư lĩnh vực khách sạn đạt tiêu chuẩn sao.

- Tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, đảm bảo an toàn, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, y tế, an toàn thực phẩm và phòng ngừa dịch bệnh.

- Hướng dẫn các cơ sở lưu trú du lịch hiện có thực hiện đúng các quy định về điều kiện kinh doanh lưu trú du lịch và đăng ký đạt tiêu chuẩn theo quy định.

#### **c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Kinh tế Quận 4.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4, Công an Quận 4, Phòng Cảnh sát phòng cháy và chữa cháy Quận 4, Phòng Quản lý đô thị Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Phòng Y tế Quận 4, Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường.

**d) Thời gian thực hiện:** giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo.

### **3.1.4. Khu ẩm thực:**

#### **a) Nội dung thực hiện:**

Quy hoạch khu ẩm thực đạt chuẩn phục vụ khách du lịch tại khu vực Đường số 48, Đường số 41, đường Vĩnh Khánh, Công viên Hồ Khánh Hội (khu ẩm thực).

#### **b) Giải pháp thực hiện:**

- Xây dựng kế hoạch quy hoạch ẩm thực; hướng dẫn các doanh nghiệp, cơ sở ăn uống thực hiện và đạt chuẩn theo quy định.

- Hướng dẫn các cơ sở ăn uống đang kinh doanh tập trung tại các khu vực, tuyến đường nhất là tuyến đường Vĩnh Khánh thực hiện văn hóa trong kinh doanh, chấp hành quy định an ninh trật tự, an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh môi trường, có chỗ giữ xe khách phục vụ người dân, du khách.

#### **c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Y tế Quận 4.



- Cơ quan phối hợp: Phòng Kinh tế Quận 4, Phòng Quản lý đô thị Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 4, Ban quản lý đầu tư xây dựng công trình Quận 4, Trung tâm Y tế dự phòng, Bệnh viện Quận 4, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 4, Ban Bồi thường giải phóng mặt bằng Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường.

**d) Thời gian thực hiện:** giai đoạn 2017 - 2020.

### **3.1.5. Ngành nghề truyền thống:**

#### **a) Nội dung thực hiện:**

Hỗ trợ phát triển ngành nghề truyền thống da giày, đàn phục vụ khách du lịch đến tham quan, mua sắm.

#### **b) Giải pháp thực hiện:**

- Khảo sát, thống kê lực lượng lao động về trình độ, tay nghề, cơ sở vật chất, quy mô của doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh giày, đàn.

- Đề xuất hỗ trợ mặt bằng, kết nối ngân hàng với doanh nghiệp, cơ sở về vay vốn đầu tư mở rộng sản xuất kinh doanh, quảng bá chất lượng sản phẩm đến du khách.

#### **c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Kinh tế Quận 4.

- Cơ quan phối hợp: Chi cục thuế Quận 4, Chi cục Thống kê Quận 4, Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 4, Phòng Quản lý đô thị Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 4, Hội Doanh nghiệp Quận 4, Hội Da giày Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường, Ngân hàng.

**d) Thời gian thực hiện:** giai đoạn 2017 - 2020.

### **3.2. Tiện ích công cộng:**

#### **a) Nội dung thực hiện:**

- Phát triển các tiện ích công cộng phục vụ khách du lịch: ghé ngòai tại điểm tham quan, khu vui chơi giải trí; hệ thống bảng chỉ dẫn cho du khách; thùng rác công cộng trên các tuyến đường chính của quận và nhà vệ sinh công cộng đạt chuẩn.

- Thành lập chuyên mục phát triển du lịch trên Website Quận 4, cầm nang, tờ tin nhằm cung cấp thông tin đến doanh nghiệp, khách du lịch trong và ngoài nước.

#### **b) Giải pháp thực hiện:**

- Tiến hành khảo sát thực tế, xây dựng tiện ích công cộng phục vụ du khách.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tin phát triển du lịch trên Website của quận.



### **c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 4 (chủ trì công tác thông tin du lịch trên Website), Phòng Quản lý đô thị Quận 4 (chủ trì công tác phát triển tiện ích công cộng).

- Cơ quan phối hợp: Phòng Kinh tế Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4, Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường.

**d) Thời gian thực hiện:** Năm 2017 và những năm tiếp theo.

### **3.3. Môi trường du lịch:**

#### **a) Nội dung thực hiện:**

Các điểm du lịch đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, giao tiếp thân thiện, giá cả ổn định, có nhà vệ sinh đạt chuẩn phục vụ khách du lịch đồng thời không để phát sinh bán hàng rong, chèo kéo du khách.

#### **b) Giải pháp thực hiện:**

- Hướng dẫn các điểm du lịch đảm bảo môi trường du lịch văn minh, sạch đẹp, an toàn; thực hiện văn hóa trong kinh doanh, niêm yết công khai nội quy điểm du lịch, niêm yết giá.

- Ban hành Kế hoạch và tổ chức thực hiện kiểm tra môi trường du lịch nhằm hướng tới du lịch văn minh, sạch đẹp, an toàn.

#### **c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Kinh tế Quận 4, Phòng Y tế Quận 4, Phòng Quản lý đô thị Quận 4, Công an Quận 4, Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường.

**d) Thời gian thực hiện:** thường xuyên hàng năm.

### **4. Công tác quảng bá, xúc tiến du lịch:**

#### **a) Nội dung thực hiện:**

- Khuyến khích các doanh nghiệp, cá nhân đầu tư lĩnh vực du lịch trên địa bàn quận theo tiêu chí văn minh, hiện đại; thực hiện chuỗi du lịch: tham quan, ăn uống, mua sắm, vui chơi, giải trí, nghỉ ngơi trên địa bàn quận.

- Hỗ trợ doanh nghiệp thủ tục hành chính về quảng bá, xúc tiến du lịch; kết nối nhu cầu vay vốn giữa doanh nghiệp với ngân hàng để đầu tư phát triển thị trường du lịch.

- Vận động các doanh nghiệp lữ hành tham gia các chương trình kích cầu du lịch, sự kiện du lịch, hội chợ nhằm quảng cáo gói sản phẩm du lịch và hoạt động du lịch trên địa bàn Quận 4.



### **b) Giải pháp thực hiện:**

- Hàng năm tổ chức Hội chợ, tham gia sự kiện du lịch, thông qua kết nối ngân hàng với doanh nghiệp, Website của quận nhằm thúc đẩy quảng bá, xúc tiến du lịch.
- Khuyến khích doanh nghiệp tăng cường quảng bá, tìm kiếm thị trường, xúc tiến du lịch.

### **c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Kinh tế Quận 4.
- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 4 và các Tổ chức chính trị - xã hội Quận 4, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 4, Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4, Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường, Hội doanh nghiệp Quận 4, ngân hàng.

### **d) Thời gian thực hiện:** Hàng năm.

## **5. Phát triển sản phẩm du lịch:**

### **a) Nội dung thực hiện:**

#### **\* Du lịch đường thủy:**

Kết nối Bảo tàng Hồ Chí Minh - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh, các doanh nghiệp lữ hành, khai thác du lịch đường thủy tại rạch Bến Nghé, Kênh Tẻ; đẩy mạnh đầu tư vào dự án du lịch đường thủy tại Cảng Sài Gòn, Cảng Tôn Thất Thuyết, Bến Vân Đồn.

#### **\* Du lịch sự kiện:**

- Phối hợp tổ chức hoạt động thể thao, chương trình văn nghệ, lễ hội,... nhân dịp ngày lễ, tết tại tuyến Bến Vân Đồn, Công viên hồ Khánh Hội (hàng năm).
- Phối hợp đăng ký, tổ chức các giải thi đấu thể thao (võ thuật, bơi lội, aerobic,...) mang tầm quốc tế, quốc gia, thành phố thu hút du khách (hàng năm).
- Đến năm 2020 và những năm tiếp theo phối hợp tổ chức các sự kiện du lịch tại Cảng Sài Gòn, khu Công viên hồ Khánh Hội.

#### **\* Du lịch tham quan, ăn uống, mua sắm, vui chơi, giải trí, lưu trú du lịch:**

- Kết nối Chi nhánh Bảo tàng Hồ Chí Minh, các doanh nghiệp lữ hành thực hiện chuỗi du lịch cho du khách tham quan tại các điểm du lịch (Cảng Sài Gòn, Công viên hồ Khánh Hội,...), ăn uống tại khu ẩm thực Đường số 48, Đường số 41 của quận; mua sắm tại Trung tâm thương mại, siêu thị (Siêu thị VinMart, Siêu thị điện máy Chợ Lớn, Kỹ thuật số, các cửa hàng tiện lợi) và chợ Xóm Chiếu; tham quan, mua sắm các sản phẩm truyền thống da giày, đàn, thủ công mỹ nghệ do cơ sở tiêu biểu trên địa bàn quận sản xuất; vui chơi, giải trí, nghỉ ngơi tại khách sạn đạt tiêu chuẩn 1 sao trở lên trên địa bàn quận.

- Đến năm 2020 và những năm tiếp theo kết nối thực hiện chuỗi du lịch cho du khách tham quan, vui chơi giải trí,... tại các điểm du lịch: Cảng Sài Gòn, Công viên hồ Khánh Hội, Trung tâm thương mại, khu chợ đêm,...



### **b) Giải pháp thực hiện:**

- Tập trung xây dựng, hoàn thiện và tổ chức khai thác các loại hình, sản phẩm du lịch.

- Hướng dẫn các điểm du lịch, nhà hàng, cơ sở ăn uống, siêu thị (VinMart, điện máy Chợ Lớn), các cửa hàng tiện lợi, khách sạn đầu tư, cải tạo đạt tiêu chuẩn phục vụ du khách.

- Kết nối giữa các doanh nghiệp lữ hành với các điểm du lịch (Cảng Sài Gòn, Công viên hồ Khánh Hội,...) thực hiện chuỗi du lịch phục vụ du khách trên địa bàn quận.

- Đôn đốc các nhà đầu tư tại Cảng Sài Gòn, Cảng Tôn Thất Thuyết, Công viên hồ Khánh Hội, Công viên Cù lao Nguyễn Kiệu và các dự án khác nhanh chóng hoàn thành và sớm đưa vào sử dụng.

### **c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Kinh tế Quận 4.

- Cơ quan phối hợp: Quản lý đô thị Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4, Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4, Phòng Y tế Quận 4, Chi cục thuế Quận 4, Ban quản lý đầu tư xây dựng công trình Quận 4, Trung tâm Thể dục thể thao Quận 4, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường.

**d) Thời gian thực hiện:** giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo.

## **6. Đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực:**

### **a) Nội dung thực hiện:**

- Có chính sách phù hợp, khuyến khích phát triển nguồn nhân lực trực tiếp làm ra các sản phẩm nhằm thu hút và phục vụ khách du lịch; duy trì và tạo điều kiện hoạt động cho các mô hình như: nhóm đờn ca tài tử, nghề truyền thống,...

- Cử cán bộ, công chức tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng theo chương trình đột phá của Thành phố về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đặc biệt là công tác quản lý nhà nước về du lịch, văn hóa, nghệ thuật và các khóa do quận tổ chức; kết nối trung tâm, cơ sở ngoại ngữ, trường du lịch để đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch, ngoại ngữ.

- Xã hội hóa công tác giáo dục du lịch, khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp quan tâm, đầu tư nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của đơn vị.

### **b) Giải pháp thực hiện:**

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn do Thành phố tổ chức.

- Xây dựng chương trình kết nối Trung tâm, cơ sở ngoại ngữ, trường du lịch tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cho cho cán bộ công chức phụ trách du lịch, lực lượng cộng tác viên, đội tình nguyện hỗ trợ khách du lịch của quận.

- Tạo môi trường thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp phát triển nguồn nhân lực.

### **c) Phân công thực hiện:**

- Cơ quan chủ trì: Phòng Kinh tế Quận 4.



- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4, Trung tâm Văn hóa Quận 4, Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 4, Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường.

**d) Thời gian thực hiện:** giai đoạn 2016 - 2020.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

Giao Phòng Kinh tế Quận 4 chủ trì triển khai, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch phát triển du lịch giai đoạn 2016 - 2020 và tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Quận 4. Hàng năm các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường theo chức năng, nhiệm vụ xây dựng Kế hoạch thực hiện. Định kỳ 6 tháng, năm các đơn vị tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 4 (thông qua Phòng Kinh tế Quận 4) về kết quả thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch phát triển du lịch giai đoạn 2016 - 2020 và tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Quận 4. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 4 (thông qua Phòng Kinh tế Quận 4) để xem xét, giải quyết. /.

#### **Nơi nhận:**

- UBND Thành phố;
- Sở Du lịch;
- Sở Văn hóa và Thể thao;
- Sở Nội vụ;
- Sở Tài chính;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Sở Công thương;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Sở Lao động-Thương binh và Xã hội;
- TT. Quận ủy Quận 4;
- UBND Quận 4: CT, các PCT;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH Quận 4;
- Các Phòng ban, đơn vị, trung tâm thuộc quận;
- UBND 15 phường;
- VP: CPVP, TH;
- Lưu: VT, MK-85b/



**CHỦ TỊCH**

**Trần Hoàng Quân**