

Số: 215 /KH-UBND

Quận 4, ngày 05 tháng 9 năm 2016

**KẾ HOẠCH**  
**Hỗ trợ phát triển doanh nghiệp đến năm 2020**  
**trên địa bàn Quận 4**

Căn cứ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 15/5/2016 về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 3907/QĐ-UBND ngày 01/8/2016 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020;

Căn cứ Công văn số 7077/SKHĐT-KT ngày 17/8/2016 của Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố về báo cáo việc xây dựng chương trình, kế hoạch, đề án triển khai thực hiện Quyết định 3907/QĐ-UBND ngày 01/8/2016.

Ủy ban nhân dân Quận 4 xây dựng Kế hoạch hỗ trợ phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 trên địa bàn Quận 4 như sau:

**I. MỤC TIÊU CHUNG:**

Đến năm 2020, xây dựng doanh nghiệp Quận 4 có năng lực cạnh tranh, phát triển bền vững; doanh nghiệp có quy mô lớn, nguồn lực mạnh, hàng năm có khoảng 10 - 15 doanh nghiệp quận có hoạt động đổi mới sáng tạo.

**II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU:**

**1. Cải cách hành chính, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp:**

**1.1. Phòng Kinh tế Quận 4, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 4, Chi Cục thuế Quận 4, Ủy ban nhân dân 15 phường, Hội Doanh nghiệp và Hội Da giày Quận 4:**

- Tổ chức đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp công khai định kỳ 04 lần/năm giữa lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận và các doanh nghiệp để nắm bắt, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp trên địa bàn Quận.

- Hội Doanh nghiệp, Hội Da giày Quận 4 phối hợp Phòng Kinh tế và các Phòng, ban liên quan tổ chức các buổi gặp gỡ với các hội viên để nắm bắt các khó khăn, vướng mắc và báo cáo Ủy ban nhân dân Quận về các vấn đề ngoài thẩm quyền, khả năng giải quyết để có biện pháp tháo gỡ kịp thời.

- Giảm 30% các cuộc họp, tăng thời gian đi thực tế để nắm bắt các thông tin, kiến nghị của doanh nghiệp để tháo gỡ kịp thời.

**1.2. Các Phòng, ban và Ủy ban nhân dân 15 phường quán triệt thực hiện:**

- Triển khai Chương trình đột phá của Thành phố về cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 để đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm chi phí tuân thủ

thủ tục hành chính tại đơn vị nhằm đạt mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 98% vào năm 2020.

- 100% các phòng, ban và Ủy ban nhân dân 15 phường có hỏi đáp trực tiếp trên trang thông tin điện tử hoặc email của cơ quan và các hình thức đối thoại, hỏi đáp trực tiếp, gián tiếp qua các công cụ thông tin khác để kịp thời tiếp nhận phản ánh và hướng dẫn, giải đáp, tháo gỡ các vướng mắc cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh. Hệ thống các vấn đề vướng mắc thường gặp của doanh nghiệp, hộ kinh doanh thành cẩm nang hướng dẫn và đăng công khai thành chuyên mục trên trang thông tin điện tử của Quận, giúp doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và tham khảo.

- Hoàn chỉnh các thủ tục hành chính theo hướng rút ngắn quy trình, thời gian giải quyết các thủ tục cho người dân và doanh nghiệp:

+ Tiếp tục thực hiện mô hình giải quyết thủ tục hành chính theo “cơ chế một cửa, một cửa liên thông” tại Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Quận 4.

+ Công khai minh bạch bằng nhiều hình thức trên phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử hoặc văn bản niêm yết tại trụ sở cơ quan trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính về quy trình thủ tục, thành phần hồ sơ, các loại biểu mẫu, hướng dẫn chi tiết để doanh nghiệp hoàn thiện mẫu thủ tục hành chính; công khai thời gian giải quyết, các mức phí, lệ phí theo quy định để doanh nghiệp dễ hiểu, dễ thực hiện và dễ kiểm soát.

+ Giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh theo nguyên tắc khi cần yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ thì thông báo một lần bằng văn bản cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh về toàn bộ các nội dung cần phải sửa đổi, bổ sung và lý do yêu cầu đối với mỗi bộ hồ sơ.

+ Mở một chuyên mục về hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên trang thông tin điện tử để doanh nghiệp, hộ kinh doanh tìm kiếm các thông tin.

+ 100% các phường, 80% phòng, ban có hệ thống thông tin tác nghiệp trong hoạt động quản lý, triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng ISO (ISO điện tử).

- Thường xuyên tự kiểm tra, giám sát, giải trình nội bộ đối với các hồ sơ trễ hẹn, hồ sơ phải yêu cầu bổ sung. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong trường hợp này phải xin lỗi doanh nghiệp bằng văn bản và biện pháp cụ thể khắc phục kịp thời (*đơn xin lỗi không được vượt quá 5% trên tổng số hồ sơ giải quyết*); phát hiện và xử lý kịp thời, nghiêm khắc các hành vi nhũng nhiễu gây phiền hà doanh nghiệp, người dân của cán bộ, công chức; có chế độ thưởng, phạt công khai.

- Thực hiện công khai quy trình xử lý công việc liên quan đến hộ kinh doanh, doanh nghiệp để có thể kiểm soát tiến độ thực hiện các thủ tục và trách nhiệm của người thụ lý ở tất cả các cơ quan quản lý Nhà nước.



- Hàng năm đăng ký tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn và chuẩn hóa về thái độ, trình độ, nhận thức và kỹ năng tại Bộ phận một cửa nhằm tăng cường công tác hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính.

**2. Tạo dựng môi trường thuận lợi hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo:**

**2.1. Phòng Kinh tế Quận 4:**

- Thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp sáng tạo, trọng tâm là 04 ngành công nghiệp trọng yếu: cơ khí chế tạo, điện - điện tử, hóa dược - cao su, nhựa, chế biến thực phẩm; hỗ trợ gián tiếp và trực tiếp với các dự án khởi nghiệp, sáng tạo thông qua các hoạt động tư vấn, đào tạo kết nối, ươm tạo.

- Tổ chức truyền thông, phổ biến cơ chế chính sách của Thành phố trong việc thúc đẩy phát triển thị trường khoa học và công nghệ.

- Phổ biến, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng hiệu quả nguồn vốn từ Quỹ đổi mới công nghệ Quốc gia và các chương trình hỗ trợ khác của Nhà nước để thực hiện đổi mới công nghệ, nâng cao năng lực cạnh tranh.

**2.2. Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 4 phối hợp Quận đoàn Quận 4, các trường Đại học trên địa bàn quận:**

- Hỗ trợ các trường phổ thông có Câu lạc bộ hoạt động đổi mới sáng tạo.

- Hỗ trợ hình thành các trung tâm đào tạo và hỗ trợ thúc đẩy hoạt động đổi mới sáng tạo theo hình thức hợp tác công tư.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, tư vấn, đào tạo, định hướng học sinh, sinh viên khởi xướng ý tưởng kinh doanh; tổ chức các buổi giao lưu giữa thanh niên, sinh viên với các doanh nhân thành đạt.

**3. Bảo đảm quyền kinh doanh, quyền bình đẳng tiếp cận nguồn lực và cơ hội kinh doanh của doanh nghiệp:**

**3.1 Về môi trường kinh doanh:**

**3.1.1. Phòng Kinh tế Quận 4 chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan, Ủy ban nhân dân 15 phường:**

- Tạo điều kiện thuận lợi để các Hộ kinh doanh đăng ký kinh doanh và gia nhập thị trường:

+ Triển khai loại hồ sơ giải quyết một giờ đối với hồ sơ thay đổi nội dung hoạt động như: tên Hộ kinh doanh, vốn kinh doanh.

+ Phối hợp Phòng Y tế Quận 4, Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4, Phòng Quản lý đô thị Quận 4, Chi cục Thuế Quận 4 trao đổi thông tin, hỗ trợ Hộ kinh doanh thực hiện thủ tục tại các cơ quan khác sau khi đăng ký kinh doanh được dễ dàng, thuận lợi hơn (*như kê khai thuế ban đầu, cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, đăng ký môi trường*).

- Phối hợp Liên minh Hợp tác xã Thành phố thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế tập thể, đảm bảo đạt mục tiêu phát triển mới hợp tác xã, liên hiệp Hợp tác xã trong năm 2016 và các năm tiếp theo.

- Tập hợp tất cả các chương trình, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh thành cẩm nang để phổ biến cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

- Rà soát các hộ kinh doanh đủ điều kiện chuyển đổi theo Luật Doanh nghiệp và xây dựng Kế hoạch để khuyến khích, hỗ trợ chuyển đổi các hộ kinh doanh thành doanh nghiệp theo quy định.

- Triển khai mạnh các công tác đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trong tình hình mới, bảo đảm môi trường sản xuất, kinh doanh bình đẳng.

- Rà soát các quy hoạch phát triển Thương mại - Dịch vụ (*Quy hoạch chợ, siêu thị, trung tâm thương mại, gaz, xăng dầu, du lịch...*) để điều chỉnh, bổ sung hoặc loại bỏ các quy hoạch không phù hợp. Tổ chức công bố rộng rãi trên trang thông tin điện tử của Quận; phổ biến đến Hội Doanh nghiệp, Hội Đa ngành và Tờ tin Quận để các doanh nghiệp, Hộ kinh doanh nắm thông tin.

- Tiếp tục triển khai Chương trình bình ổn thị trường trên địa bàn quận theo hướng mở rộng quy mô và số lượng các mặt hàng. Tổ chức công bố rộng rãi trên trang thông tin điện tử của Quận; phổ biến thông tin đến các doanh nghiệp.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 phối hợp sở, ngành Thành phố tổ chức các lớp cung cấp, phổ biến các thông tin và các hướng dẫn thực thi cam kết trong khuôn khổ hợp tác kinh tế quốc tế (ASEAN, WTO, APEC, ASEM...) và các hiệp định thương mại tự do thế hệ mới để nâng cao năng lực hội nhập cho doanh nghiệp để tiếp cận, mở rộng thị trường xuất khẩu, đầu tư (đặc biệt là về APEC, TPP, RCEP...)

- Phối hợp Viện Nghiên cứu phát triển, Hội Doanh nghiệp Quận 4 tổ chức tuyên truyền tập huấn nâng cao kiến thức thiết thực và hiệu quả về hội nhập kinh tế quốc tế cho các doanh nghiệp trên địa bàn.

- Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh Thành phố tiếp tục triển khai Chương trình kết nối ngân hàng với doanh nghiệp trên địa bàn. Qua đó, hỗ trợ kết nối các doanh nghiệp với ngân hàng để có nguồn vốn vay với lãi suất phù hợp đáp ứng nhu cầu sản xuất kinh doanh, đặc biệt là các doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ.

### **3.1.2. Chi cục Thuế Quận 4:**

- Đảm bảo 98% doanh nghiệp khai thuế điện tử, 90% - 95% doanh nghiệp thực hiện nộp thuế điện tử. Triển khai thực hiện khai thuế điện tử và nộp thuế điện tử cho cá nhân kinh doanh.

- Thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hoàn thuế, tiến tới hoàn thuế điện tử nhằm rút ngắn thời gian hoàn thuế; công khai dữ liệu hoàn thuế.



### **3.1.3. Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4 phối hợp các đơn vị liên quan:**

- Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quỹ đất chưa sử dụng trên trang thông tin điện tử của Quận nhằm minh bạch việc tiếp cận nguồn lực đất đai, mặt bằng sản xuất, đảm bảo cơ sở cho việc giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất để các tổ chức, doanh nghiệp có thể khai thác, giám sát thuận tiện, tạo sự bình đẳng cho các doanh nghiệp và nhà đầu tư trong việc tiếp cận đất đai phục vụ sản xuất kinh doanh.

- Đề xuất rút ngắn thời gian cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cải cách hành chính trong lĩnh vực quản lý đất đai.

- Thường xuyên rà soát, kiểm tra việc sử dụng đất đúng theo cam kết trong dự án, cho thuê đất và có phương án xử lý kịp thời đối với các dự án chậm triển khai. Kiên quyết thu hồi đất của các dự án không triển khai, giải thể hoặc phá sản theo quy định của pháp luật.

### **3.2 Về đào tạo nguồn lao động:**

#### **Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội Quận 4:**

Khuyến khích doanh nghiệp tham gia đào tạo, bồi dưỡng nâng cao tay nghề của người lao động; khuyến khích các cơ sở dạy nghề tăng cường gắn kết với doanh nghiệp trong việc xây dựng chương trình và tổ chức đào tạo để nâng dần tính tương thích giữa đào tạo và sử dụng lao động.

### **3.3. Về xây dựng môi trường pháp lý thuận lợi, phù hợp với sự phát triển và hoạt động của doanh nghiệp:**

Các phòng, ban, Ủy ban nhân dân 15 phường chủ động thực hiện và phối hợp thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp nhận các kiến nghị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh thông qua các kênh hệ thống đối thoại doanh nghiệp, hội thảo, tọa đàm cũng như các kiến nghị bằng văn bản; thường xuyên chủ động rà soát, theo dõi và tổng hợp, hệ thống các chủ trương, quy định chưa phù hợp với sự phát triển, hoạt động của doanh nghiệp để kịp thời báo cáo, tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 nghiên cứu, đề xuất các cơ quan Thành phố có thẩm quyền điều chỉnh, hoàn thiện pháp luật, hỗ trợ cho sự phát triển và hoạt động của doanh nghiệp, hộ kinh doanh.

- Chủ động rà soát, theo dõi tình hình đầu tư, kinh doanh trên địa bàn, kịp thời phát hiện và hệ thống các vấn đề mới phát sinh mà thực tiễn Thành phố đặt ra trong quá trình phát triển nhưng chưa có quy định điều chỉnh hoặc những quy định pháp luật hiện hành không còn phù hợp; báo cáo, tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 xem xét, chỉ đạo thực hiện.

### **4. Giảm chi phí kinh doanh cho doanh nghiệp:**

#### **4.1. Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 4:**

Rà soát các quy định pháp luật về đất đai và đề xuất điều chỉnh theo hướng điều chỉnh giảm tiền thuê đất, chi phí chuyển đổi mục đích sử dụng đất và các chi phí khác của doanh nghiệp.

## **4.2. Chi cục Thuế Quận 4:**

- Tuyên truyền, hướng dẫn người nộp thuế; phối hợp với các ngành, các cấp trong công tác quản lý, thu hồi nợ thuế và cưỡng chế nợ thuế.

- Nâng cao năng lực và hiệu quả của hoạt động thanh tra, kiểm tra, giám sát sự tuân thủ của người nộp thuế.

- Mở rộng và nâng cao chất lượng công tác kê khai thuế qua mạng, nộp thuế đất đai, lệ phí trước bạ qua mạng cho các doanh nghiệp trên địa bàn.

## **5. Bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp:**

### **5.1. Công an Quận 4:**

Tạo điều kiện cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh hoạt động theo những quyền kinh doanh đã được pháp luật quy định; xử lý nghiêm những doanh nghiệp vi phạm pháp luật, buôn lậu, trốn thuế, buôn bán hàng cấm, hàng giả, gian lận thương mại, vi phạm pháp luật về môi trường... để đảm bảo sự bình đẳng và quyền lợi của các doanh nghiệp chân chính; không hình sự hóa quan hệ kinh tế, dân sự. Tạo môi trường lành mạnh, an toàn để doanh nghiệp kinh doanh theo đúng pháp luật.

### **5.2. Chi Cục thuế Quận 4:**

Thực hiện quản lý thuế theo rủi ro; đảm bảo hoạt động thanh tra hiệu quả trên cơ sở phân tích đánh giá rủi ro, không thanh tra, kiểm tra quá 01 lần trong năm.

### **5.3. Các phòng, ban, Ủy ban nhân dân 15 phường:**

Không để xảy ra việc hình sự hóa các quan hệ kinh tế, đảm bảo sự an toàn trước pháp luật cho doanh nghiệp.

## **6. Trách nhiệm của các doanh nghiệp, hộ kinh doanh:**

- Thực hiện quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp, hộ kinh doanh theo đúng quy định của pháp luật. Chủ động trong việc trao đổi, phản ánh với các cơ quan quản lý Nhà nước để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

- Nêu cao tinh thần tự hào dân tộc, đạo đức kinh doanh, tôn trọng pháp luật, xây dựng văn hóa doanh nghiệp, tinh thần liêm chính trong kinh doanh, thực hiện tốt trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, tham gia chương trình xóa đói giảm nghèo, bảo vệ môi trường, góp phần bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

**1. Giao các phòng, ban, Ủy ban nhân dân 15 phường, doanh nghiệp và hộ kinh doanh thuộc Quận:**

**1.1. Triển khai chi tiết, bảo đảm kịp thời và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cụ thể và giải pháp, các chương trình, được quy định tại Kế hoạch này để đạt hiệu quả cao nhất; định kỳ trước ngày 15/12 hàng năm, báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân Quận 4 (thông qua Phòng Kinh tế Quận 4 để tổng hợp).**



1.2. Chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 kiến nghị với Thành phố các cơ chế, chính sách đặc thù, việc thí điểm đối với những vấn đề phát sinh mà thực tiễn Thành phố đặt ra trong quá trình phát triển nhưng chưa có quy định hay những quy định hiện hành của Nhà nước không còn phù hợp.

2. Thủ trưởng các Phòng, ban được phân công chủ trì, phối hợp thực hiện các nhiệm vụ nêu trên có trách nhiệm tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 4 ban hành Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch này, bảo đảm đúng tiến độ và chất lượng.

3. Giao Phòng Kinh tế Quận 4 thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện của các Phòng, ban liên quan, tổng hợp báo cáo định kỳ trước ngày 31/12 hàng năm về kết quả thực hiện, những khó khăn, vướng mắc cần giải quyết và đề xuất điều chỉnh, bổ sung những nội dung, chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể trình Ủy ban nhân dân Quận 4 xem xét, quyết định.

4. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 4 chủ trì, phối hợp Phòng Kinh tế Quận 4 và các đơn vị liên quan tổ chức thông tin tuyên truyền phổ biến rộng rãi Kế hoạch này đến các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn quận.

5. Giao Hội Doanh nghiệp, Hội Đa ngành Quận 4 tổng hợp các kiến nghị, khó khăn và vướng mắc của hội viên chuyên tới các cơ quan quản lý Nhà nước để xử lý, giải quyết; định kỳ hàng quý báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 4 tình hình triển khai, thực hiện; đồng thời gửi báo cáo cho Phòng Kinh tế Quận 4 để đề xuất điều chỉnh, bổ sung những nội dung, chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể, trình Ủy ban nhân dân Quận 4 xem xét, quyết định.

6. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu cần thiết bổ sung, điều chỉnh Kế hoạch này, các Phòng, ban, Ủy ban nhân 15 phường, doanh nghiệp và hộ kinh doanh chủ động phối hợp Phòng Kinh tế Quận 4 để tổng hợp, đề xuất Ủy ban nhân dân Quận 4 xem xét, quyết định./.

Trên đây là Kế hoạch hỗ trợ phát triển doanh nghiệp đến năm 2020 trên địa bàn Quận 4. Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện và báo cáo đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- TT. Quận ủy Quận 4;
- TT. HĐND Quận 4;
- UBND Quận 4; CT. các PCT;
- UBMTTQ và các đoàn thể Quận 4;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc quận;
- Các trường Đại học trên địa bàn quận;
- Hội Doanh nghiệp Quận 4;
- Hội Đa ngành Quận 4;
- UBND 15 phường;
- VP: CPVP, TTE;
- Lưu: VT, MK- 90b. *yeul*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



*Lâm Hùng Tấn*

Nguyễn Ngọc Đình  
Phạm Quyết Hòa  
19/11/2013  
- PCT.UBMT

